

Bogotá D.C. abril 29 de 2026

INFORME PQRSF, I TRIMESTRE 2026

Cordial saludo,

En cumplimiento del requerimiento formulado y establecido en la ley 1712 de 2014, que regula la transparencia y el derecho de acceso a la información pública, COMCAJA presenta el informe consolidado de PQRSF recibidas durante el periodo de enero a marzo de 2026.

Durante el primer trimestre de 2026 COMCAJA recibió un total de PQRSF distribuidas de la siguiente manera.

Resumen PQRSF recibidas:

1. Total de PQRSF recibidas: 49
2. Tipología más frecuente:
 - Subsidio Monetario: 16
 - Aportes: 2
 - Afiliaciones: 15
 - FOSFEC: 2
 - FONIÑEZ: 1
 - FOVIS: 4
 - Servicios Sociales: 8
 - Subsidio en especie: 1
 - Otros servicios: 0

Estadística por canal de recepción:

- Presencial: 10
- Correo electrónico: 25
- Línea telefónica: 2
- Página: 12

Todas las PQRSF fueron atendidas oportunamente, respetando los tiempos establecidos en la circular 007 de 2020, garantizando así la transparencia o atención al ciudadano de la página web de COMCAJA para informar a los afiliados y usuarios sobre la gestión de sus peticiones y reclamos.

En caso de requerirse información adicional, quedamos atentos a sus indicaciones.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,



EDGAR FABIO GARCÍA CASTAÑEDA

Director Administrativo

Caja de Compensación Familiar Campesina – COMCAJA

Elaboró: Jonathan Valencia – Atención al cliente
Revisó: Yury Gordon – Dirección Administrativa 