

Bogotá D.C. diciembre de 2025.

INFORME PQRSF, III TRIMESTRE

Cordial saludo,

En cumplimiento del requerimiento formulado y establecido en la ley 1712 de 2014, que regula la transparencia y el derecho de acceso a la información pública, Comcaja presenta el informe consolidado de PQRSF recibidas durante el periodo de julio a septiembre de 2025.

Durante el tercer trimestre de 2025 Comcaja recibió un total de 2 PQRSF distribuidas de la siguiente manera.

Resumen PQRSF recibidas:

- Total de PQRSF recibidas: 2
- Tipología más frecuente:
 - Cuota Monetaria: 2
 - Traslado de aportes: 0
 - Afiliaciones: 0
 - Fosfec: 0
 - Fovis: 0
 - Kit Escolar: 0
 - Subsidio en especie: 0
 - Otros servicios: 0

Estadística por canal de recepción:

- Presencial: 0
- Correo electrónico: 2
- Línea telefónica: 0
- Página: 0

Todas las PQRSF fueron atendidas oportunamente, respetando los tiempos establecidos en la circular 007 de 2020, garantizando así la transparencia o

Informe PQRSF recibidas, III Trimestre 2025, Atención al Usuario

atención al ciudadano de la página web de Comcaja para informar a los afiliados y usuarios sobre la gestión de sus peticiones y reclamos.

En caso de requerirse información adicional, quedamos atentos a sus indicaciones.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,



EDGAR FABIO GARCIA CASTAÑEDA
Director Administrativo

Elaboró: Jonathan Valencia
Técnico Administrativo III

Revisó: Gloria Patricia Molina Romero *PMR*
Subdirectora de Servicios Sociales y Subsidio Familiar