

Bogotá D.C. 26 de agosto de 2025.

INFORME PQRSF, II TRIMESTRE

En cumplimiento del requerimiento formulado y establecido en la Ley 1712 de 2014, que regula la transparencia y el derecho de acceso a la información pública, Comcaja presenta el informe consolidado de PQRSF recibidas durante el periodo de Abril a Junio de 2025.

Durante el segundo trimestre de 2025, Comcaja recibió un total de quince (15) Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Felicitaciones distribuidas de la siguiente manera.

Resumen PQRSF recibidas:

- Total de PQRSF recibidas: 15
- Tipología más frecuente:
 - Cuota Monetaria: 8
 - Traslado de aportes: 0
 - Afiliaciones: 2
 - Fosfec: 0
 - Fovis: 0
 - Kit Escolar: 2
 - Subsidio en especie: 3
 - Otros servicios: 0

Estadística por canal de recepción:

- Presencial: 0
- Correo electrónico: 15
- Línea telefónica: 0
- Página: 0

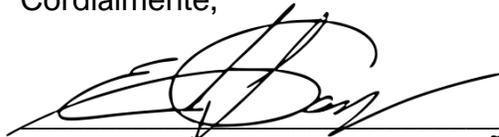
Informe PQRSF recibidas II Trimestre 2025, Atención al Usuario

Todas las PQRSF fueron atendidas oportunamente, respetando los tiempos establecidos en la circular 007 de 2020, garantizando así la transparencia y/o atención al ciudadano de la página web de Comcaja para informar a los afiliados y usuarios sobre la gestión de sus peticiones y reclamos.

En caso de requerirse información adicional, quedamos atentos a sus indicaciones.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,



EDGAR FABIO GARCÍA CASTAÑEDA
Director Administrativo

Elaboró: Jonathan Valencia
Técnico Administrativo III
Revisó: Gloria Patricia Molina Romero *PMR*
Subdirectora de Servicios Sociales y Subsidio Familiar