



SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR



BICENTENARIO
de la Independencia
1810-2010



Resolución AEI No. 0041
(Mayo 05 de 2010)

**SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAMPESINA "COMCAJA"**

INTERVENCION ADMINISTRATIVA

"Por la cual se ordena el cierre de las Sedes Departamentales Arauca, Cundinamarca, Magdalena, Meta, Risaralda, Santander y Valle de la Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA, dentro del proceso de reorganización administrativa que se viene adelantando en la Corporación".

**EL AGENTE ESPECIAL DE INTERVENCIÓN DESIGNADO POR LA
SUPERINTENDENTE DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las que le confiere la Ley 25 de 1981, el Decreto 2150 de 1992, el Decreto 341 de 1988, la Ley 101 de 1993, la Ley 789 de 2002, y el Código Contencioso Administrativo y

CONSIDERANDO:

Que mediante resolución número 0392 del 7 de Octubre de 2005, expedida por la Superintendencia del Subsidio Familiar se intervino parcialmente a la Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA, suspendiendo el ejercicio de las funciones del Consejo Directivo.

Que por medio de la Resolución número 0236 del 3 de Junio de 2009, el suscrito fue designado como Agente Especial de Intervención Parcial de la Caja de Compensación Familiar Campesina "COMCAJA" en reemplazo del doctor Nelson Miguel Jaime Olaya.

Que el Agente Especial de Intervención se encuentra investido de las funciones y atribuciones que legal y estatutariamente le están atribuidas al Consejo Directivo de la entidad como máximo ente rector de la entidad.

Que mediante resolución AEI 014 del día 2 de abril de 2009, el Agente Especial de Intervención Ordenó la reorganización administrativa de la Caja de Compensación Familiar Campesina "COMCAJA", señalando que las fases que se vayan a



SUPERINTENDENCIA
DEL MEDIO AMBIENTE



BICENTENARIO
de la Independencia de Colombia
1810-2010



Resolución AEI No. 0041
(Mayo 05 de 2010)

desarrollar requerirían aprobación previa por parte del Agente Especial de intervención, a lo cual se ha venido dando cumplimiento por parte de la Dirección Administrativa de COMCAJA.

Que en virtud de las facultades de que está investido el Agente Especial de Intervención, y dentro del proceso de reorganización administrativa que se viene adelantando en la Corporación, la Doctora **MARCELA SANIN MARQUEZ**, Directora Administrativa de COMCAJA, mediante comunicación No. 02-281876844-10 del 05 de mayo de 2010, radicada en esta Superintendencia en la fecha, sometió a consideración de esta Agencia Especial, la evaluación de la afiliación, cobertura y la prestación de servicios sociales por parte de COMCAJA en las Departamentales Arauca, Cundinamarca, Magdalena, Meta, Risaralda, Santander y Valle, durante las vigencias 2004 a 2009, tomando como referencia a COMFIAR Arauca, CAFAM, COLSUBSIDIO, COMPENSAR y COMFACUNDI en Cundinamarca, CAJAMAG en Magdalena, COFREM en Meta, COMFAMILIAR en Risaralda, CAJASAN y COMFENALCO en Santander, COMFAMAR Buenaventura, COMFANDI y COMPENSAR en Valle.

Con base en la evaluación de los servicios sociales puesto en consideración de esta Agencia Especial con sus respectivos anexos, los cuales hacen parte integral de la presente Resolución, se concluye que las Departamentales, Arauca, Cundinamarca, Magdalena, Meta, Risaralda, Santander y Valle de Comcaja durante los periodos 2004 a 2009 muestran un comportamiento bajo en afiliación de empresas, cobertura poblacional y prestación de servicios sociales. Así las cosas la participación de COMCAJA en Arauca tanto en empresas afiliadas como en población cubierta, en promedio, alcanza una participación del 11% y 22% respectivamente, frente a un 89% y 78% en empresas afiliadas y población cubierta registrado por COMFIAR Arauca. De igual forma, COMCAJA prestó sus servicios sociales al 20% de la población afiliada equivalente a 1.074 personas en contraposición, COMFIAR que atendió a 4.293 personas que porcentualmente equivalen al 80% del total de afiliados del departamento.

De igual forma, la Departamental Cundinamarca durante los periodos 2004-2009 muestra un comportamiento casi incipiente en afiliación de nuevas empresas en dicha Departamental, en promedio, alcanza una participación del 0,07% frente al 1% de CAFAM, 66% de COLSUBSIDIO, 62% COMPENSAR y el 4% de COMFACUNDI, en cuanto a la población cubierta tan solo atendió al 1% de la población afiliada al sistema en el departamento de Cundinamarca; en lo referente a la prestación de servicios sociales COMCAJA alcanzó un 0,2% frente a un 10% de CAFAM, 58% de COLSUBSIDIO, 32% de COMPENSA y un 0,03% de COMFACUNDI.



GOBIERNO DEPARTAMENTAL
DEPARTAMENTO DE MAGDALENA



BICENTENARIO
de la Independencia de Colombia
1810-2010



Resolución AEI No. 0041
(Mayo 05 de 2010)

Por otra parte, la Departamental Magdalena durante los periodos 2004-2009 muestra un comportamiento bajo en afiliación de empresas y cobertura poblacional, la gestión de afiliación de nuevas empresas en dicha Departamental, en promedio, alcanzó una participación del 5% y un 19% de población cubierta, frente a la otra caja. En cuanto a la prestación de los servicios sociales COMCAJA atendió, en promedio, al 17% de la población total del departamento, mientras que CAJAMAG prestó los servicios sociales al 83% de la población.

La Departamental Meta durante los periodos 2004-2009 muestra un comportamiento bajo en afiliación de empresas y cobertura poblacional, la gestión de afiliación de nuevas empresas en dicha Departamental, en promedio, alcanzó una participación del 2% y un 8% de población cubierta, frente a un 98% y 92% respectivamente de COFREM. En cuanto a la prestación de los servicios sociales COMCAJA atendió, en promedio, al 4% de la población afiliada del departamento, mientras que COFREM atendió al 96% de la población.

De igual manera, La Departamental Risaralda durante los periodos 2004-2009 muestra menor participación con un 4% frente a un 96% de COMFAMILIAR, la gestión de afiliación de nuevas empresas en dicha Departamental, en promedio, alcanza solo un crecimiento del 8% frente a un 92% de la otra caja. En cuanto a la prestación de los servicios sociales COMCAJA atendió, en promedio, al 5% de la población afiliada del departamento, mientras que COMFAMILIAR atendió al 95% de la población.

En cuanto a la Departamental Santander durante los periodos 2004-2009 muestra un comportamiento bajo en afiliación de empresas y cobertura poblacional, la gestión de afiliación de nuevas empresas en dicha Departamental, en promedio, alcanzó solo una participación del 1% y un 6% de población cubierta, frente a las otras cajas. En cuanto a la prestación de los servicios sociales COMCAJA participó, en promedio, con el 14% de la población afiliada al sistema, mientras que CAJASAN Y COMFENALCO atendieron al 86% y 90% de la población respectivamente.

Finalmente, la Departamental Valle durante los periodos 2004-2009 muestra un comportamiento similar a las anteriores departamentales, en cuanto a empresas afiliadas se refiere COMCAJA en promedio alcanzó un porcentaje de participación del 0,03%, seguida por COMFAMAR con un 0.1% mientras que COMFANDI y COMFENALCO cuentan con las participaciones más altas representadas en un 71% y 29% respectivamente, en lo relativo a la cobertura poblacional COMCAJA en promedio atiende al 3% de la población afiliada al sistema de dicho departamento,



SUPERINTENDENCIA
del Subsidio Familiar



BICENTENARIO
de la Independencia de Colombia
1810-2010



Resolución AEI No. 0041
(Mayo 05 de 2010)

frente a un 6% de COMFAMAR, 26% de COMFENALCO y un 65% de COMFANDI. En cuanto a la prestación de los servicios sociales COMCAJA participó, en promedio, con el 1% del total, mientras que COMFAMAR participó con un 2%, COMFANDI con un 71%, y COMFENALCO con un 26%.

El Agente Especial de Intervención de la Superintendencia del Subsidio Familiar, con base en lo establecido en los estatutos de la Corporación:

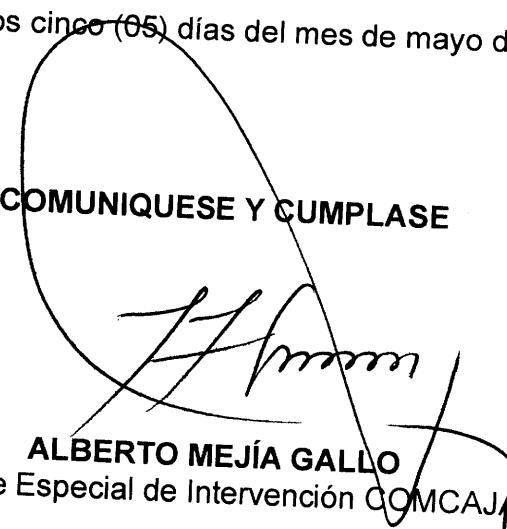
RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: Ordenar a la Directora Administrativa de la Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA, que dentro del proceso de reorganización administrativa que se desarrolla en COMCAJA, adelante las acciones correspondientes tendientes al cierre de las sedes Departamentales de Arauca, Cundinamarca, Magdalena, Meta, Risaralda, Santander y Valle, teniendo en cuenta la gestión reflejada durante los años 2004 a 2009 en la prestación de servicios sociales, afiliación de empresas y cobertura poblacional, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTICULO SEGUNDO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición, y deroga todas las decisiones que le sean contrarias.

Dada en Bogotá D.C., a los cinco (05) días del mes de mayo de dos mil diez (2010)

COMUNIQUESE Y CUMPLASE


ALBERTO MEJÍA GALLO
Agente Especial de Intervención COMCAJA

 ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN	Versión 0
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL	Fecha: 24/04/08
		Página 1 de 34

Al contestar, cite este número:

Bogotá D. C., Mayo 4 de 2010

Doctor
ALBERTO MEJIA GALLO
 Agente Especial de Intervención
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
 Calle 45A N° 9 - 46
 Bogotá

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAMPES
 Fecha : miércoles, 05 de mayo de 2010; 11:51:51
 Rad.: **02 - 28187 6844-10**
 Destino : **ALBERTO MEJIA GALLO**
 Origen : **SUBDIRECCION DE SERVICIOS SOCI**
 Copias a
SUPERINTENDENCIA
SUBDIRECCION DE SI

Asunto: Reorganización Administrativa Fase VII

Con el fin de continuar con el proceso de reorganización administrativa ordenado por la Agencia Especial de Intervención, mediante Resolución AEI 014 del día 2 de abril de 2009, de manera atenta me permito presentar la evaluación de los servicios sociales ofrecidos por la Caja durante las vigencias 2004 a 2009 y el estudio de prestación de servicios sociales por categoría, correspondiente a las Departamentales de Arauca, Cundinamarca, Magdalena, Meta, Risaralda, Santander y Valle.

El estudio que se anexa a la presente comunicación corresponde a un comparativo de cobertura poblacional y de prestación de servicios sociales frente a la Caja o Cajas que operan en cada uno de los departamentos donde Comcaja hace presencia y en el cual se analizaron las siguientes variables:

- 1) Empresas Afiliadas y Cobertura Poblacional
- 2) Comparativo de Prestación de Servicios Sociales
- 3) Prestación de Servicios Sociales por Categoría

A continuación se presenta en forma resumida los resultados comparativos del análisis realizado a las departamentales citadas anteriormente.

DEPARTAMENTO DE ARAUCA:

En este departamento operan las Cajas de Compensación Familiar Campesina COMCAJA y Comfiar Arauca, siendo ésta última quien presenta mayor cobertura poblacional y de prestación de servicios sociales, tal y como se presenta en el análisis de las tres variables citadas anteriormente y las cuales resumimos a continuación:

1) Empresas Afiliadas y Cobertura Poblacional

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
 e-mail: (correo electrónico deptal o central) Página Web: www.comcaja.gov.co

*Recibido
 Mayo 5/10
 Hmmy*

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES				POBLACIÓN CUBIERTA			
	COMCAJA	VARIA- CION %	COMFIAR	VARIA- CION %	COMCAJA	VARIA- CION %	COMFIAR	VARIA- CION %
2004	126		1.017		5.919		22.164	
2005	163	29%	1.413	39%	7.615	29%	23.602	6%
2006	237	45%	1.779	26%	9.707	27%	30.941	31%
2007	227	-4%	1.697	-5%	10.610	9%	35.193	14%
2008	264	16%	1.962	16%	9.514	-10%	30.516	-13%
2009	207	-22%	1.711	-13%	6.236	-34%	27.351	-10%
PROMEDIO	204	13%	1.597	13%	8.267	4%	28.295	6%

Del anterior cuadro se colige que COMCAJA, en promedio, durante las vigencias analizadas, presenta 204 empresas afiliadas y una población cubierta de 8.267 personas, mientras que Comfiar, en promedio registra 1.597 empresas con una población de 28.295.

Así mismo, la participación de COMCAJA en el departamento corresponde al 11% y 22% en empresas afiliadas y en población cubierta respectivamente, porcentajes muy bajos frente a Comfiar quien registra un 89% en el total de empresas afiliadas en el departamento y un 78% en población cubierta, tal y como se resume en los siguientes cuadros:

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES			PARTICIPACIÓN	
	COMCAJA	COMFIAR	TOTAL	COMCAJA	COMFIAR
2004	126	1.017	1.143	11%	89%
2005	163	1.413	1.576	10%	90%
2006	237	1.779	2.016	12%	88%
2007	227	1.697	1.924	12%	88%
2008	264	1.962	2.226	12%	88%
2009	207	1.711	1.918	11%	89%
PROMEDIO	204	1.597	1.801	11%	89%

VIGENCIA	POBLACIÓN CUBIERTA			PARTICIPACIÓN	
	COMCAJA	COMFIAR	TOTAL	COMCAJA	COMFIAR
2004	5.919	22.164	28.083	21%	79%
2005	7.615	23.602	31.217	24%	76%
2006	9.707	30.941	40.648	24%	76%
2007	10.610	35.193	45.803	23%	77%
2008	9.514	30.516	40.030	24%	76%
2009	6.236	27.351	33.587	19%	81%
PROMEDIO	8.267	28.295	36.561	22%	78%

afp.

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 3 de 34	

2) Comparativo de Prestación de Servicios Sociales:

En cuanto a la prestación de los servicios sociales, el estudio permite determinar que durante las vigencias 2004 a 2009, COMCAJA fue ineficiente en la prestación de los mismos, toda vez que el promedio de atención y/o usos de los servicios sociales analizados fue muy bajo frente a la competencia, tal y como se observa en el siguiente cuadro resumen:

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
VIVIENDA NO AFILIADOS								
COMCAJA	0	103	8	58	79	2	42	9%
COMFIAR	723	151	222	245	697	392	405	91%
TOTAL	723	254	230	303	776	394	447	100%
VIVIENDA AFILIADOS								
COMCAJA	0	3	56	13	10	11	16	17%
COMFIAR	39	11	160	63	81	87	74	83%
TOTAL	39	14	216	76	91	98	89	100%
BIBLIOTECAS								
COMCAJA	733	632	3.541	4.463	7.706	4.305	3.563	100%
COMFIAR	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	733	632	3.541	4.463	7.706	4.305	3.563	100%
CAPACITACIÓN								
COMCAJA	605	246	1.132	710	1.010	1.088	799	17%
COMFIAR	797	689	743	5.907	10.254	4.775	3.861	83%
TOTAL	1.402	935	1.875	6.617	11.264	5.863	4.659	100%
EDUCACIÓN FORMAL								
COMCAJA	185	33	0	0	0	0	36	9%
COMFIAR	221	296	415	387	385	394	350	91%
TOTAL	406	329	415	387	385	394	386	100%
RECREACIÓN								
COMCAJA	2.976	1.852	7.398	7.493	10.544	13.249	7.252	20%
COMFIAR	30.655	14.722	22.522	31.551	32.373	40.757	28.763	80%
TOTAL	33.631	16.574	29.920	39.044	42.917	54.006	36.015	100%
BENEFICIARIOS FONEDE								
COMCAJA	8	71	191	238	46	89	107	13%
COMFIAR	159	520	241	587	1.746	1.034	715	87%
TOTAL	167	591	432	825	1.792	1.123	822	100%
SUBSIDIO EN ESPECIE								
COMCAJA	1.207	1.075	188	1.278	1.179	3.080	1.335	27%
COMFIAR	0	0	0	7.785	7.821	5.806	3.569	73%
TOTAL	1.207	1.075	188	9.063	9.000	8.886	4.903	100%

af

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 4 de 34	

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
ATENCIÓN INTEGRAL NIÑEZ								
COMCAJA	0	0	0	0	0	0	0	0%
COMFIAR	2.108	6.025	2.038	3.336	2.208	2.148	2.977	100%
TOTAL	2.108	6.025	2.038	3.336	2.208	2.148	2.977	100%
JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA								
COMCAJA	0	0	135	0	0	0	23	2%
COMFIAR	650	3.026	2.631	814	674	705	1.417	98%
TOTAL	650	3.026	2.766	814	674	705	1.439	100%
USUARIOS CREDITOS								
COMCAJA	28	30	28	20	24	41	29	11%
COMFIAR	169	239	236	223	273	292	239	89%
TOTAL	197	269	264	243	297	333	267	100%
ADULTO MAYOR								
COMCAJA	0	120	85	1.034	1.294	2.025	760	5%
COMFIAR	0	0	0	240	60	80.205	13.418	95%
TOTAL	0	120	85	1.274	1.354	82.230	14.177	100%
DISCAPACITADOS								
COMCAJA	0	0	1	0	3	0	1	4%
COMFIAR	0	0	0	0	0	102	17	96%
TOTAL	0	0	1	0	3	102	18	100%
TOTAL GENERAL								
COMCAJA	442	320	982	1.177	1.684	1.838	1.074	20%
COMFIAR	2.732	1.975	2.247	3.934	4.352	10.515	4.293	80%
TOTAL GENERAL	3.174	2.296	3.229	5.111	6.036	12.353	5.366	100%

En efecto, se colige del anterior cuadro que COMCAJA, en promedio durante las vigencias 2004 a 2009, prestó los servicios sociales al 20% de la población afiliada al sistema de subsidio familiar en este departamento, equivalentes a 7.074 personas; en contraposición, Comfiar atendió 4.293 personas que porcentualmente equivalen al 80% del total de afiliados del departamento.

3) Prestación de Servicios Sociales por Categoría:

Los resultados del análisis de esta variable permiten determinar que COMCAJA, en el departamento de Arauca durante las vigencias 2004 a 2009, de un total de 51.965 personas atendidas, 24.011, es decir el 46%, corresponden a la categoría "D" particulares, situación que permite concluir que la Caja subsidia la prestación de los servicios sociales a la población particular, siendo el mas representativo el servicio de capacitación, en donde, en promedio, el 54% de la población que accedió a este servicios corresponde a personas no afiliadas a COMCAJA tal y como se muestra en el siguiente cuadro resumen:

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
 e-mail: (correo electrónico deptal o central) Pagina Web: www.comcaja.gov.co

Handwritten signature/initials

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 5 de 34	

CATE- GORIAS	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPA- CIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
RECREACIÓN								
A	1.033	881	2.116	1.129	6.512	2.451	2.354	34%
B	1.943	798	134	331	296	2.814	1.053	15%
C	0	1	0	5.050	733	0	964	14%
D	0	172	3.618	983	2.995	7.984	2.625	38%
TOTAL	2.976	1.852	5.868	7.493	10.536	13.249	6.996	100%
CAPACITACIÓN								
A	396	44	0	0	15	71	88	14%
B	211	195	0	710	20	3	190	31%
C	0	0	0	0	27	0	5	1%
D	0	7	0	0	948	1.014	328	54%
TOTAL	607	246	0	710	1.010	1.088	610	100%
ADULTO MAYOR								
A						0	0	0%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						2.025	2.025	100%
TOTAL	0	0	0	0	0	2.025	2.025	100%
BIBLIOTECAS								
A						40	40	1%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						4.265	4.265	99%
TOTAL	0	0	0	0	0	4.305	4.305	100%
TOTAL GENERAL								
A	1.429	925	2.116	1.129	6.527	2.562	14.688	28%
B	2.154	993	134	1.041	316	2.817	7.455	14%
C	0	1	0	5.050	760	0	5.811	11%
D	0	179	3.618	983	3.943	15.288	24.011	46%
TOTAL GENERAL	3.583	2.098	5.868	8.203	11.546	20.667	51.965	100%

DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA:

Las Cajas de Compensación Familiar Campesina COMCAJA, CAFAM, COLSUBSIDIO, COMPENSAR y COMFACUNDI son las que prestan los servicios sociales en este departamento y presentan los siguientes resultados, en el análisis de las variables aplicadas para el estudio de prestación de servicios sociales:

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
 e-mail: (correo electrónico deptal o central) Pagina Web: www.comcaja.gov.co

af

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN		Versión 0
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL		Fecha: 24/04/08
			Página 6 de 34

1) Empresas Afiliadas y Cobertura Poblacional

En este departamento COMCAJA registra, en promedio, una variación del 5% correspondiente a 1.490 empresas totales afiliadas al sistema, siendo la variación más baja frente a las otras Cajas de Compensación, la cuales presentan unas variaciones que van desde el 25% para Compensar hasta el 10% para Colsubsidio.

Es de señalar que durante las vigencias analizadas COMCAJA, a partir del año 2006 presenta variaciones negativas que van desde el -1% en el año 2006 hasta el 9% durante la vigencia 2009.

A continuación se presenta un cuadro resumen del comportamiento y las variaciones presentadas por las diferentes Cajas de Compensación del departamento de Cundinamarca para las vigencias 2004 a 2009:

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES									
	COMCAJA	VARIACION %	CAFAM	VARIACION %	COLSUBSIDIO	VARIACION %	COMPENSAR	VARIACION %	COMFACUNDI	VARIACION %
2004	1.147		9.100		18.267		10.544		1.206	
2005	1.694	48%	9.422	4%	20.010	10%	12.250	16%	1.709	42%
2006	1.630	-1%	9.918	5%	20.922	5%	13.366	9%	2.044	20%
2007	1.635	-3%	17.142	73%	25.407	21%	17.703	32%	2.348	15%
2008	1.456	-11%	23.512	37%	28.351	12%	26.581	50%	2.926	25%
2009	1.327	-9%	24.269	3%	28.890	2%	31.075	17%	2.613	-11%
PROMEDIO	1.490	5%	15.561	24%	23.641	10%	18.587	25%	2.141	18%

En contraposición a las variaciones presentadas por las empresas afiliadas, la población cubierta, en promedio, COMCAJA registra la participación mas alta, en efecto el análisis muestra que las otras Cajas de Compensación presentan variaciones del 11% para Cafam y Compensar, 10% Colsubsidio y un 3% para Comfacundi, tal y como se observa a continuación:

VIGENCIA	POBLACIÓN CUBIERTA									
	COMCAJA	VARIACION %	CAFAM	VARIACION %	COLSUBSIDIO	VARIACION %	COMPENSAR	VARIACION %	COMFACUNDI	VARIACION %
2004	27.381		887.759		1.119.353		1.035.439		66.531	
2005	47.527	74%	893.291	1%	1.352.096	21%	1.195.674	15%	87.028	31%
2006	53.981	14%	946.657	6%	1.463.985	8%	1.340.064	12%	95.000	9%
2007	58.758	9%	1.097.516	16%	1.549.252	6%	1.423.925	6%	79.350	-16%
2008	42.463	-28%	1.305.137	19%	1.589.966	3%	1.635.403	15%	81.722	3%
2009	41.313	-3%	1.462.249	12%	1.751.562	10%	1.706.518	4%	71.765	-12%
PROMEDIO	45.237	13%	1.098.768	11%	1.471.036	10%	1.389.504	11%	80.233	3%

af

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0				
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08				
							Página 7 de 34				

En concordancia con los anteriores análisis, en el departamento de Cundinamarca, COMCAJA, en promedio, presenta una participación incipiente, casi nula, en cuanto a empresas afiliadas se refiere, toda vez que el porcentaje de participación es del 0,07% frente al 1% de Cafam, 66% de Colsubsidio, 62% Compensar y el 4% de Comfacundi, comportamiento que no justifica la continuación de COMCAJA en el departamento de Cundinamarca, tal y como se observa a continuación:

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES						PARTICIPACIÓN				
	COMCAJA	CAFAM	COLSUBSIDIO	COMPENSAR	COMFACUNDI	TOTAL	COMCAJA	CAFAM	COLSUBSIDIO	COMPENSAR	COMFACUNDI
2004	1.147	9.100	1.119.353	1.035.439	66.531	2.231.570	0,05%	0%	50%	46%	3%
2005	1.694	9422	1.352.096	1195674	87.028	2.645.914	0,08%	0%	61%	54%	4%
2006	1.680	9918	1.463.985	1340064	95.000	2.910.647	0,08%	0%	66%	60%	4%
2007	1.635	17.142	1.549.252	1.423.925	79.350	3.071.304	0,07%	1%	69%	64%	4%
2008	1.456	23.512	1.589.966	1.635.403	81.722	3.332.059	0,07%	1%	71%	73%	4%
2009	1.327	24.269	1.751.562	1.706.518	71.765	3.555.441	0,06%	1%	78%	76%	3%
PROMEDIO	1.490	15.561	1.471.036	1.389.504	80.233	2.957.823	0,07%	1%	66%	62%	4%

En cuanto a la participación de la población cubierta, el panorama no es menos alentador, teniendo en cuenta que COMCAJA, en promedio, tan solo atiende al 1% de la población afiliada al sistema en el departamento de Cundinamarca, como se observa a continuación:

VIGENCIA	POBLACIÓN CUBIERTA						PARTICIPACIÓN				
	COMCAJA	CAFAM	COLSUBSIDIO	COMPENSAR	COMFACUNDI	TOTAL	COMCAJA	CAFAM	COLSUBSIDIO	COMPENSAR	COMFACUNDI
2004	27.381	887.759	1.119.353	1.035.439	66.531	3.136.463	1%	28%	36%	33%	2%
2005	47.527	893.291	1.352.096	1.195.674	87.028	3.575.616	2%	28%	43%	38%	3%
2006	53.981	946.657	1.463.985	1.340.064	95.000	3.899.687	2%	30%	47%	43%	3%
2007	58.758	1.097.516	1.549.252	1.423.925	79.350	4.208.801	2%	35%	49%	45%	3%
2008	42.463	1.305.137	1.589.966	1.635.403	81.722	4.654.691	1%	42%	51%	52%	3%
2009	41.313	1.462.249	1.751.562	1.706.518	71.765	5.033.407	1%	47%	56%	54%	2%
PROMEDIO	45.237	1.098.768	1.471.036	1.389.504	80.233	816.956	1%	35%	47%	44%	3%

2) Comparativo de Prestación de Servicios Sociales:

Similar comportamiento presenta el comparativo en la prestación de los servicios sociales, el cual tal y como se resume a continuación, muestra que la participación de COMCAJA en la prestación de los servicios sociales es nula, al presentar un porcentaje de participación que apenas si alcanza el 0,2%, reflejo, de la carencia de una infraestructura propia que le permita a COMCAJA competir con los Centro Vacacionales, Instituciones Educativas, Centros Culturales y Jardines Infantiles, entre otros, con los que cuentan las diferentes Cajas de Compensación del departamento de Cundinamarca:

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
 e-mail: (correo electrónico deptal o central) Pagina Web: www.comcaja.gov.co

af

 ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN					Versión 0		
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL					Fecha: 24/04/08		
						Página 8 de 34		

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
VIVIENDA NO AFILIADOS								
COMCAJA	0	229	7	22	41	123	70	2%
CAFAM	2.706	1.477	351	331	464	326	943	26%
COLSUBSIDIO	2.279	433	434	386	2.360	44	989	27%
COMPENSAR	2.807	779	505	830	46	1.107	1.012	28%
COMFACUNDI	2.653	0	109	366	0	725	642	18%
TOTAL	10.445	2.918	1.406	1.935	2.911	2.325	3.657	100%
VIVIENDA AFILIADOS								
COMCAJA	0	42	45	75	56	38	43	1%
CAFAM	5.328	5.730	11.414	8.741	8.072	8.661	7.991	99%
COLSUBSIDIO	7.203	8.510	10.737	9.652	10.203	10.158	9.411	117%
COMPENSAR	6.713	6.813	9.943	11.066	11.784	12.848	9.861	123%
COMFACUNDI	63	169	170	183	134	221	157	2%
TOTAL	19.307	21.264	32.309	29.717	30.249	31.926	8.034	100%
BIBLIOTECAS								
COMCAJA	530	1.571	7.085	26.681	54.842	17.355	18.011	0%
CAFAM	0	0	0	0	0	0	0	0%
COLSUBSIDIO	3.389.030	7.297.824	5.012.391	3.504.749	3.842.512	3.089.342	4.355.975	91%
COMPENSAR	120.630	272.521	337.317	621.017	539.650	542.353	405.581	8%
COMFACUNDI	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	3.510.190	7.571.916	5.356.793	4.152.447	4.437.004	3.649.050	4.779.567	100%
CAPACITACIÓN								
COMCAJA	269	1.258	1.053	1.784	3.065	3.741	1.862	1%
CAFAM	20.308	7.540	14.373	17.889	14.175	13.066	14.559	10%
COLSUBSIDIO	30.787	61.172	46.189	58.543	190.981	195.798	97.245	65%
COMPENSAR	43.937	0	64.982	76.368	9.497	22.651	36.239	24%
COMFACUNDI	488	0	0	0	0	0	81	0%
TOTAL	95.789	69.970	126.597	154.584	217.718	235.256	149.986	100%
EDUCACIÓN FORMAL								
COMCAJA	0	0	0	0	0	0	0	0%
CAFAM	8.698	8.893	10.200	10.354	10.703	1.668	8.419	29%
COLSUBSIDIO	9.999	10.757	21.446	20.554	21.318	31.060	19.189	65%
COMPENSAR	0	0	0	0	74	11.011	1.848	6%
COMFACUNDI	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	18.697	19.650	31.646	30.908	32.095	43.739	29.456	100%
RECREACIÓN								
COMCAJA	1.962	5.583	15.292	22.874	45.649	36.537	21.316	0%
CAFAM	1.743.058	1.729.140	1.703.229	1.726.265	1.851.493	1.992.656	1.790.974	14%
COLSUBSIDIO	1.498.358	2.560.758	5.120.910	8.114.643	6.793.638	7.118.083	5.201.065	40%

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
e-mail: (correo electrónico deptal o central) Pagina Web: www.comcaja.gov.co

24

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 9 de 34	

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
COMPENSAR	3.310.366	3.442.234	7.173.301	8.277.744	6.965.195	7.283.314	6.075.359	46%
COMFACUNDI	19.169	41.813	47.236	31.620	48.010	59.146	41.166	0%
TOTAL	6.572.913	7.779.528	14.059.968	18.173.146	15.703.985	16.489.736	13.129.879	100%
BENEFICIARIOS FONEDE								
COMCAJA	20	324	58	31	31	86	92	0%
CAFAM	5.870	9.665	7.154	7.840	15.079	24.694	11.717	26%
COLSUBSIDIO	7.404	16.100	12.283	13.234	21.913	27.230	16.361	36%
COMPENSAR	5.173	9.917	5.989	8.563	26.453	48.926	17.504	38%
COMFACUNDI	91	598	191	68	152	259	227	0%
TOTAL	18.558	36.604	25.675	29.736	63.628	101.195	45.899	100%
SUBSIDIO EN ESPECIE								
COMCAJA	1.846	2.632	887	4.356	6.776	14.321	5.136	0%
CAFAM	193.958	212.227	214.273	214.565	241.157	232.696	218.146	15%
COLSUBSIDIO	225.506	580.346	1.133.231	1.395.624	2.077.174	1.063.934	1.079.303	72%
COMPENSAR	126.338	154.324	181.388	235.329	189.171	227.908	185.743	12%
COMFACUNDI	13.835	17.806	0	6.700	0	29.059	11.233	1%
TOTAL	561.483	967.335	1.529.779	1.856.574	2.514.278	1.567.918	1.499.561	100%
ATENCIÓN INTEGRAL NIÑEZ								
COMCAJA	0	0	0	0	0	0	0	0%
CAFAM	23.470	15.159	35.605	33.359	16.453	13.283	22.888	46%
COLSUBSIDIO	2.808	40.842	22.736	6.166	9.782	5.105	14.573	29%
COMPENSAR	1.515	19.198	18.201	19.950	11.224	5.733	12.637	25%
COMFACUNDI	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	27.793	75.199	76.542	59.475	37.459	24.121	50.098	100%
JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA								
COMCAJA	0	0	480	0	0	0	80	0%
CAFAM	0	0	0	0	0	209	35	0%
COLSUBSIDIO	550.361	1.419.196	2.823.705	2.020.296	1.307.333	1.863.246	1.664.023	99%
COMPENSAR	0	2.132	24.443	26.281	2.144	2.404	9.567	1%
COMFACUNDI	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	550.361	1.421.328	2.848.628	2.046.577	1.309.477	1.865.859	1.673.705	100%
USUARIOS CREDITOS								
COMCAJA	24	32	23	23	16	30	25	0%
CAFAM	15.396	24.281	19.119	19.558	23.819	29.209	21.897	23%
COLSUBSIDIO	11.819	23.955	49.741	59.011	62.030	38.489	40.841	43%
COMPENSAR	26.170	26.698	27.903	29.899	44.598	34.661	31.655	33%
COMFACUNDI	550	720	622	518	639	502	592	1%
TOTAL	53.959	75.686	97.408	109.009	131.102	102.891	95.009	100%
ADULTO MAYOR								
COMCAJA	1	215	584	1.395	1.576	1.380	859	2%

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
 e-mail: (correo electrónico deptal o central) Pagina Web: www.comcaja.gov.co

Handwritten signature

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 10 de 34	

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
CAFAM	542	598	566	566	749	555	596	1%
COLSUBSIDIO	34.085	42.259	44.755	26.989	42.503	45.347	39.323	80%
COMPENSAR	2.380	1.609	3.125	17.421	8.075	15.633	8.041	16%
COMFACUNDI	400	0	0	0	0	0	67	0%
TOTAL	37.408	44.681	49.030	46.371	52.903	62.915	48.885	100%
DISCAPACITADOS								
COMCAJA	0	0	10	13	34	70	21	1%
CAFAM	113	112	114	116	144	220	137	4%
COLSUBSIDIO	0	0	0	0	0	0	0	0%
COMPENSAR	3.337	1286	2.286	2.789	2.663	5.759	3.020	95%
COMFACUNDI	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	3.450	1.398	2.410	2.918	2.841	6.049	3.178	100%
TOTAL GENERAL								
COMCAJA	358	914	1.963	4.404	8.622	5.668	3.655	0,2%
CAFAM	155.342	154.986	155.108	156.891	167.870	178.249	161.408	10%
COLSUBSIDIO	443.818	927.858	1.099.889	1.171.527	1.106.288	1.037.526	964.484	58%
COMPENSAR	280.720	302.885	603.799	717.481	600.813	631.870	522.928	32%
COMFACUNDI	2.865	4.700	3.718	3.035	3.764	6.916	4.166	0,3%
TOTAL GENERAL	883.104	1.391.344	1.864.476	2.053.338	1.887.358	1.860.229	1.656.642	100%

Así las cosas, se puede determinar que, en promedio, de 1.656.642 personas atendidas en el departamento de Cundinamarca, COMCAJA prestó sus servicios sociales a 3.655 personas equivalentes al 0.2% del total, mientras que Cafam atendió 161.408 personas con un participación del 10%, Colsubsidio 964.484 con el 58%, Compensar 522.928 con el 32% y Comfacundi 4.166 con 0.03%.

3) Prestación de Servicios Sociales por Categoría:

CATEGORIAS	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
RECREACIÓN								
A	225	842	2.845	5.061	17.663	9.850	6.081	34%
B	92	6	150	5.459	70	349	1.021	6%
C	124	164	150	1.438	111	158	358	2%
D	1.521	4.571	7.027	10.916	20.249	18.426	10.452	58%
TOTAL	1.962	5.583	10.172	22.874	38.093	28.783	17.911	100%
CAPACITACIÓN								
A	13	136	136	3	779	1.374	407	24%
B	130	264	264	349	175	205	231	13%
C	126	285	285	3	321	0	170	10%

Handwritten signature

CATEGORIAS	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
D	0	553	553	469	1.690	2.162	905	53%
TOTAL	269	1.238	1.238	824	2.965	3.741	1.713	100%
ADULTO MAYOR								
A						200	200	14%
B						20	20	1%
C						0	0	0%
D						1.230	1.230	85%
TOTAL	0	0	0	0	0	1.450	1.450	100%
BIBLIOTECAS								
A						14.788	14.788	85%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						2.567	2.567	15%
TOTAL	0	0	0	0	0	17.355	17.355	100%
TOTAL GENERAL								
A	238	978	2.981	5.064	18.442	26.212	53.915	39%
B	222	270	414	5.808	245	574	7.533	6%
C	250	449	435	1.441	432	158	3.165	2%
D	1.521	5.124	7.580	11.385	21.939	24.385	71.934	53%
TOTAL GENERAL	2.231	6.821	11.410	23.698	41.058	51.329	136.547	100%

Adicional a las variables anteriormente analizadas, COMCAJA atendió 71.934 personas particulares equivalentes al 53% del total de la población atendida (136.547) que accedieron a los servicios sociales que presta COMCAJA en el departamento de Cundinamarca.

DEPARTAMENTO DE MAGDALENA

En el departamento de Magdalena operan dos (2) Cajas de Compensación Familiar a saber:

- Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA
- CAJAMAG

Los resultados del análisis realizado se presentan a continuación, por cada una de las variable estudiadas:

Handwritten signature

1) Empresas Afiliadas y Cobertura Poblacional

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES				POBLACIÓN CUBIERTA			
	COMCAJA	VARIACION %	CAJAMAG	VARIACION %	COMCAJA	VARIACION %	CAJAMAG	VARIACION %
2004	191		4.109		36.573		130.347	
2005	224	17%	4.532	10%	36.505	0%	141.592	9%
2006	242	8%	4.844	7%	39.319	8%	153.836	9%
2007	217	-10%	3.373	-30%	36.738	-7%	162.464	6%
2008	243	12%	4.365	29%	36.436	-1%	174.062	7%
2009	308	27%	4.695	8%	39.347	8%	185.095	6%
PROMEDIO	238	11%	4.320	5%	37.486	2%	157.899	7%

Teniendo en cuenta que en el distrito de Santa Marta operan las Cajas de Compensación Familiar COMCAJA y Cajamag, es COMCAJA la que hace menos presencia en éste departamento; en efecto mientras que ésta Caja registra 238 empresas afiliadas, la competencia presenta 4.320. Igual comportamiento se observa en la población cubierta, toda vez que COMCAJA presenta, en promedio durante los años 2004 a 2009, 37.486 personas afiliadas y Cajamag 157.899, con variaciones que representan un 11% y 2% para COMCAJA en cuanto a empresas totales se refiere y un 5% y 7% en población cubierta Cajamag.

Así las cosas, la participación de COMCAJA en este departamento es de tan solo el 5% en empresas afiliadas y el 19% en población cubierta tal y como se muestra en los cuadros comparativos de participación de COMCAJA frente a la otra Caja de Compensación.

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES			PARTICIPACIÓN	
	COMCAJA	CAJAMAG	TOTAL	COMCAJA	CAJAMAG
2004	191	4.109	4.300	4%	96%
2005	224	4532	4.756	5%	95%
2006	242	4844	5.086	5%	95%
2007	217	3.373	3.590	6%	94%
2008	243	4.365	4.608	5%	95%
2009	308	4.695	5.003	6%	94%
PROMEDIO	238	4.320	4.557	5%	95%

VIGENCIA	POBLACIÓN CUBIERTA			PARTICIPACIÓN	
	COMCAJA	CAJAMAG	TOTAL	COMCAJA	CAJAMAG
2004	36.573	130.347	166.920	22%	78%
2005	36.505	141592	178.097	20%	80%
2006	39.319	153836	193.155	20%	80%
2007	36.738	162.464	199.202	18%	82%
2008	36.436	174.062	210.498	17%	83%

Handwritten signature/initials

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES			PARTICIPACIÓN	
	COMCAJA	CAJAMAG	TOTAL	COMCAJA	CAJAMAG
2009	39.347	185.095	224.442	18%	82%
PROMEDIO	37.486	157.899	195.386	19%	81%

2) Comparativo de Prestación de los Servicios Sociales

En cuanto a la prestación de los servicios sociales el panorama no es mejor, teniendo en cuenta que COMCAJA atendió, en promedio, al 17% de la población total del departamento, mientras que Cajamag prestó los servicios sociales al 83% de la población.

A continuación se presenta el cuadro resumen de la prestación de los servicios sociales, discriminado por cada una de las Cajas de Compensación que hacen presencia en este departamento:

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
VIVIENDA NO AFILIADOS								
COMCAJA	0	100	255	196	0	86	106	20%
CAJAMAG	565	197	585	295	671	250	429	80%
TOTAL	565	297	840	491	671	346	535	100%
VIVIENDA AFILIADOS								
COMCAJA	0	88	50	43	30	44	43	27%
CAJAMAG	38	143	108	118	132	142	114	73%
TOTAL	38	231	158	161	162	186	156	100%
BIBLIOTECAS								
COMCAJA	0	6.016	15.519	62.724	49	92.580	29.481	19%
CAJAMAG	130.731	171.199	166.458	204.863	172	88.559	126.997	81%
TOTAL	130.731	177.215	181.977	267.587	221	181.139	156.478	100%
CAPACITACIÓN								
COMCAJA	1.300	744	11.101	25.066	29.517	28.890	16.103	67%
CAJAMAG	10.065	3.500	2.639	9.661	11.816	8.996	7.780	33%
TOTAL	11.365	4.244	13.740	34.727	41.333	37.886	23.883	100%
EDUCACIÓN FORMAL								
COMCAJA	0	0	0	0	0	0	0	0%
CAJAMAG	1.400	1.350	1.926	0	54	186	819	100%
TOTAL	1.400	1.350	1.926	0	54	186	819	100%
RECREACIÓN								
COMCAJA	6.363	7.526	19.101	20.732	33.469	36.779	20.662	12%
CAJAMAG	39.372	63.384	211.119	173.586	193.843	267.726	158.172	88%
TOTAL	45.735	70.910	230.220	194.318	227.312	304.505	178.833	100%

Handwritten signature

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 14 de 34	

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
BENEFICIARIOS FONEDE								
COMCAJA	97	38	68	63	74	115	76	7%
CAJAMAG	732	979	589	838	1.173	1.727	1.006	93%
TOTAL	829	1.017	657	901	1.247	1.842	1.082	100%
SUBSIDIO EN ESPECIE								
COMCAJA	7.929	7.796	2.009	17.105	2.679	19.031	9.425	13%
CAJAMAG	9.206	107.881	27.198	55.600	115.825	74.662	65.062	87%
TOTAL	17.135	115.677	29.207	72.705	118.504	93.693	74.487	100%
ATENCIÓN INTEGRAL NIÑEZ								
COMCAJA	40	0	0	0	0	0	7	0%
CAJAMAG	9.296	28.796	17.200	21.550	11.691	7.049	15.930	100%
TOTAL	9.336	28.796	17.200	21.550	11.691	7.049	15.937	100%
JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA								
COMCAJA	0	0	1.590	0	0	0	265	1%
CAJAMAG	5.480	27.670	16.528	30.120	12.522	15.648	17.995	99%
TOTAL	5.480	27.670	18.118	30.120	12.522	15.648	18.260	100%
USUARIOS CREDITOS								
COMCAJA	7	24	22	23	21	25	20	1%
CAJAMAG	1.480	1.354	146	979	1.782	3.388	1.522	99%
TOTAL	1.487	1.378	168	1.002	1.803	3.413	1.542	100%
ADULTO MAYOR								
COMCAJA	0	486	1.003	3.117	9.700	11.539	4.308	85%
CAJAMAG	4.206	38	71	90	69	130	767	15%
TOTAL	4.206	524	1.074	3.207	9.769	11.669	5.075	100%
DISCAPACITADOS								
COMCAJA	0	0	47	35	35	0	20	25%
CAJAMAG	198	11	30	27	25	56	58	75%
TOTAL	198	11	77	62	60	56	77	100%
TOTAL GENERAL								
COMCAJA	1.210	1.755	3.905	9.931	5.813	14.545	6.193	17%
CAJAMAG	16.367	31.269	34.200	38.287	26.906	36.041	30.512	83%
TOTAL GENERAL	17.577	33.025	38.105	48.218	32.719	50.586	36.705	100%

3) Prestación de los Servicios Sociales por Categoría

Al igual que los departamentos analizados anteriormente, COMCAJA en el departamento de Magdalena concentra sus esfuerzos en atender a la población particular, en efecto de 296.266 personas atendidas, el 54% corresponde a particulares, porcentaje equivalente a 160.570 personas clasificadas dentro de la categoría D, tal y como se muestra a continuación:

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
 e-mail: (correo electrónico deptal o central) Pagina Web: www.comcaja.gov.co

Handwritten signature

CATE- GORIAS	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPA- CIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
RECREACIÓN								
A	0	987	1.779	5.756	12.498	18.145	6.528	36%
B	0	283	1.484	5.162	2.565	3.628	2.187	12%
C	6.363	6.256	0	600	0	0	2.203	12%
D	0	0	7.397	9.214	18.395	8.640	7.274	40%
TOTAL	6.363	7.526	10.660	20.732	33.458	30.413	18.192	100%
CAPACITACIÓN								
A	925	0	0	15.235	7.091	4.247	4.583	33%
B	955	122	0	7.911	2.628	745	2.060	15%
C	0	622	0	1.540	0	350	419	3%
D	0	0	0	920	19.798	20.757	6.913	49%
TOTAL	1.880	744	0	25.606	29.517	26.099	13.974	100%
ADULTO MAYOR								
A						0	0	0%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						11.539	11.539	100%
TOTAL	0	0	0	0	0	11.539	11.539	100%
BIBLIOTECAS								
A						27.819	27.819	30%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						63.910	63.910	70%
TOTAL	0	0	0	0	0	91.729	91.729	100%
TOTAL GENERAL								
A	925	987	1.779	20.991	19.589	50.211	94.482	32%
B	955	405	1.484	13.073	5.193	4.373	25.483	9%
C	6.363	6.878	0	2.140	0	350	15.731	5%
D	0	0	7.397	10.134	38.193	104.846	160.570	54%
TOTAL GENERAL	8.243	8.270	10.660	46.338	62.975	159.780	296.266	100%

DEPARTAMENTO DEL META:

En este departamento operan las Cajas de Compensación Familiar Campesina COMCAJA y COFREM, siendo ésta última quien presenta mayor cobertura poblacional y de prestación de servicios sociales, tal y como se presenta en el análisis de las tres variables citadas anteriormente y las cuales resumimos a continuación:

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
 e-mail: (correo electrónico deptal o central) Página Web: www.comcaja.gov.co

af

1) Empresas Afiliadas y Cobertura Poblacional

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES				POBLACIÓN CUBIERTA			
	COMCAJA	VARIA- CION %	COFREM	VARIA- CION %	COMCAJA	VARIA- CION %	COFREM	VARIA- CION %
2004	152		6.619		9.011		117.046	
2005	183	20%	6.855	4%	10.037	11%	129.970	11%
2006	190	4%	7.635	11%	13.845	38%	141.833	9%
2007	150	-21%	8.027	5%	11.266	-19%	147.578	4%
2008	171	14%	8.464	5%	11.980	6%	151.280	3%
2009	245	43%	7.327	-13%	20.551	72%	165.880	10%
PROMEDIO	182	12%	7.488	2%	12.782	22%	142.265	7%

Muestra el anterior cuadro que COMCAJA, en promedio, durante las vigencias analizadas, presentó una variación del 12% en cuanto a empresas afiliadas se refiere mientras que Cofrem registró un 7%.

En efecto, la participación de COMCAJA en el departamento corresponde a 182 empresas afiliadas y 12.782 personas cubiertas que porcentualmente representan un 2% y 8% respectivamente, participación muy baja frente a Cofrem que registra 7.488 empresas y 142.265 personas afiliadas con unos porcentajes de participación de 98% y 92% respectivamente, tal y como se resume en los siguientes cuadros:

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES			PARTICIPACIÓN	
	COMCAJA	COFREM	TOTAL	COMCAJA	COFREM
2004	152	6.619	6.771	2%	98%
2005	183	6855	7.038	3%	97%
2006	190	7635	7.825	2%	98%
2007	150	8.027	8.177	2%	98%
2008	171	8.464	8.635	2%	98%
2009	245	7.327	7.572	3%	97%
PROMEDIO	182	7.488	7.670	2%	98%

VIGENCIA	POBLACIÓN CUBIERTA			PARTICIPACIÓN	
	COMCAJA	COFREM	TOTAL	COMCAJA	COFREM
2004	9.011	117.046	126.057	7%	93%
2005	10.037	129.970	140.007	7%	93%
2006	13.845	141.833	155.678	9%	91%
2007	11.266	147.578	158.844	7%	93%
2008	11.980	151.280	163.260	7%	93%
2009	20.551	165.880	186.431	11%	89%
PROMEDIO	12.782	142.265	155.046	8%	92%

Handwritten signature/initials

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 17 de 34	

2) Comparativo de Prestación de Servicios Sociales:

En cuanto a la prestación de los servicios sociales, el estudio permite determinar que durante las vigencias 2004 a 2009, COMCAJA fue ineficiente en la prestación de los mismos, toda vez que el promedio de atención y/o usos de los servicios sociales analizados fue muy bajo frente a la competencia, tal y como se observa en el siguiente cuadro resumen:

SERVICIO SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
VIVIENDA NO AFILIADOS								
COMCAJA	0	64	289	584	14	855	301	28%
COFREM	1.960	393	627	918	629	231	793	72%
TOTAL	1.960	457	916	1.502	643	1.086	1.094	100%
VIVIENDA AFILIADOS								
COMCAJA	0	16	23	20	49	114	37	18%
COFREM	126	237	164	139	172	175	169	82%
TOTAL	126	253	187	159	221	289	206	100%
BIBLIOTECAS								
COMCAJA	256	365	7.597	10.262	16.605	21.624	9.452	10%
COFREM	80.623	82.393	97.714	105.580	68.190	80.284	85.797	90%
TOTAL	80.879	82.758	105.311	115.842	84.795	101.908	95.249	100%
CAPACITACIÓN								
COMCAJA	42	84	1.344	831	2.100	2.672	1.179	5%
COFREM	15.388	1.400	25.469	30.828	30.054	22.794	20.989	95%
TOTAL	15.430	1.484	26.813	31.659	32.154	25.466	22.168	100%
EDUCACIÓN FORMAL								
COMCAJA	0	0	0	0	0	0	0	0%
COFREM	1.697	2.195	1.609	2.413	2.676	2.887	2.246	100%
TOTAL	1.697	2.195	1.609	2.413	2.676	2.887	2.246	100%
RECREACIÓN								
COMCAJA	3.827	5.660	8.479	8.937	12.945	15.740	9.265	2%
COFREM	284.508	320.569	476.887	616.140	590.943	469.930	459.830	98%
TOTAL	288.335	326.229	485.366	625.077	603.888	485.670	469.094	100%
BENEFICIARIOS FONEDE								
COMCAJA	31	15	31	48	55	52	39	3%
COFREM	312	2.037	660	643	1.173	1.607	1.072	97%
TOTAL	343	2.052	691	691	1.228	1.659	1.111	100%
SUBSIDIO EN ESPECIE								
COMCAJA	824	889	494	2.650	746	3.497	1.517	13%
COFREM	5.000	5.660	9.073	9.420	15.610	15.340	10.017	87%
TOTAL	5.824	6.549	9.567	12.070	16.356	18.837	11.534	100%

afk.

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 18 de 34	

SERVICIO SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
ATENCIÓN INTEGRAL NIÑEZ								
COMCAJA	0	0	0	0	0	0	0	0%
COFREM	2.307	7.504	8.362	10.077	10.450	9.990	8.115	100%
TOTAL	2.307	7.504	8.362	10.077	10.450	9.990	8.115	100%
JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA								
COMCAJA	0	0	192	0	0	0	32	0%
COFREM	1.530	13.430	13.850	21.723	19.300	20.010	14.974	100%
TOTAL	1.530	13.430	14.042	21.723	19.300	20.010	15.006	100%
USUARIOS CREDITOS								
COMCAJA	9	8	14	16	36	31	19	0%
COFREM	605	989	3.369	19.056	20.231	20.555	10.801	100%
TOTAL	614	997	3.383	19.072	20.267	20.586	10.820	100%
ADULTO MAYOR								
COMCAJA	0	92	1.542	1.857	3.333	3.907	1.789	61%
COFREM	1.424	2.706	2.372	107	138	201	1.158	39%
TOTAL	1.424	2.798	3.914	1.964	3.471	4.108	2.947	100%
DISCAPACITADOS								
COMCAJA	0	0	13	8	18	0	7	1%
COFREM	20	1247	2.250	414	0	838	795	99%
TOTAL	20	1.247	2.263	422	18	838	801	100%
TOTAL GENERAL								
COMCAJA	384	553	1.540	1.939	2.762	3.730	1.818	4%
COFREM	30.423	33.905	49.416	62.881	58.428	49.603	47.443	96%
TOTAL GENERAL	30.807	34.458	50.956	64.821	61.190	53.333	49.261	100%

En efecto, se colige del anterior cuadro que COMCAJA, en promedio durante las vigencias 2004 a 2009, prestó los servicios sociales solamente al 4% de la población afiliada al sistema de subsidio familiar en este departamento, equivalentes a 1.818 personas; en contraposición, Cofrem atendió 47.443 personas que porcentualmente equivalen al 96% del total de afiliados del departamento.

3) Prestación de Servicios Sociales por Categoría:

Los resultados del análisis de esta variable permiten determinar que COMCAJA, en el departamento del Meta, durante las vigencias 2004 a 2009, de un total de 83.432 personas atendidas, 65.498 correspondientes al 79%, son categoría "D" particulares, situación que permite concluir que la Caja subsidia la prestación de los servicios sociales a la población particular, tal y como se muestra en el siguiente cuadro resumen:

Handwritten signature

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN					Versión 0		
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL					Fecha: 24/04/08		
						Página 19 de 34		

CATE- GORIAS	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPA- CIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
RECREACIÓN								
A	1.642	1.690	305	1.811	835	1.298	1.264	15%
B	400	1.330	1.268	645	997	68	785	9%
C	0	0	0	7	56	115	30	0%
D	1.785	2.640	3.295	6.474	11.047	14.259	6.583	76%
TOTAL	3.827	5.660	4.868	8.937	12.935	15.740	8.661	100%
CAPACITACIÓN								
A	42	57	57	44	92	40	55	6%
B	0	27	27	139	52	110	59	6%
C	0	0	0	0	16	28	7	1%
D	0	0	0	648	1.940	2.494	847	87%
TOTAL	42	84	84	831	2.100	2.672	969	100%
ADULTO MAYOR								
A						0	0	0%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						4.028	4.028	100%
TOTAL	0	0	0	0	0	4.028	4.028	100%
BIBLIOTECAS								
A						4.597	4.597	21%
B						139	139	1%
C						0	0	0%
D						16.888	16.888	78%
TOTAL	0	0	0	0	0	21.624	21.624	100%
TOTAL GENERAL								
A	1.684	1.747	362	1.855	927	5.935	12.510	15%
B	400	1.357	1.295	784	1.049	317	5.202	6%
C	0	0	0	7	72	143	222	0%
D	1.785	2.640	3.295	7.122	12.987	37.669	65.498	79%
TOTAL GENERAL	3.869	5.744	4.952	9.768	15.035	44.064	83.432	100%

DEPARTAMENTO DE RISARALDA

En el departamento de Risaralda operan dos (2) Cajas de Compensación Familiar a saber:

- Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA
- Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Risaralda

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
 e-mail: (correo electrónico deptal o central) Pagina Web: www.comcaja.gov.co

[Handwritten signature]

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN		Versión 0
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL		Fecha: 24/04/08
			Página 20 de 34

Los resultados del análisis realizado se presentan a continuación, por cada una de las variable estudiadas:

1) Empresas Afiliadas y Cobertura Poblacional

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES				POBLACIÓN CUBIERTA			
	COMCAJA	VARIA- CION %	COMFA- MILIAR	VARIA- CION %	COMCAJA	VARIA- CION %	COMFA- MILIAR	VARIA- CION %
2004	282		5.814		20.203		174.203	
2005	306	9%	6.281	8%	20.899	3%	196.224	13%
2006	264	-14%	6.885	10%	17.855	-15%	212.958	9%
2007	261	-1%	7.464	8%	17.053	-4%	233.609	10%
2008	277	6%	8.170	9%	16.802	-1%	239.508	3%
2009	269	-3%	8.204	0%	16.848	0%	246.246	3%
PROMEDIO	277	-1%	7.136	7%	18.277	-3%	217.125	7%

Teniendo en cuenta que en el departamento de Risaralda operan las Cajas de Compensación Familiar citadas anteriormente, COMCAJA la que hace menos presencia en éste departamento; en efecto mientras que ésta Caja registra 277 empresas afiliadas y una variación negativa (-1%) durante las vigencias analizadas, la competencia presenta 17.136 empresas con una variación de 7%.

En cuanto a la población afiliada las dos cajas muestran una variación del 7%, pero con una diferencia significativa en número, toda vez que Comcaja cuenta con una población de 18.277 y Comfamiliar 217.125.

Así las cosas, la participación de COMCAJA en el departamento de Risaralda alcanza un 4% que frente al 96% de Comfamiliar es un porcentaje muy bajo, que coincide con el porcentaje de participación de la población afiliada, correspondiente a un 8% para COMCAJA y un 92% para Comfamiliar, tal y como se observa en los siguientes cuadros comparativos:

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES			PARTICIPACIÓN	
	COMCAJA	COMFA- MILIAR	TOTAL	COMCAJA	COMFA- MILIAR
2004	282	5.814	6.096	5%	95%
2005	306	6.281	6.587	5%	95%
2006	264	6.885	7.149	4%	96%
2007	261	7.464	7.725	3%	97%
2008	277	8.170	8.447	3%	97%
2009	269	8.204	8.473	3%	97%
PROMEDIO	277	7.136	7.413	4%	96%

mlb

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN		Versión 0
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL		Fecha: 24/04/08
			Página 21 de 34

VIGENCIA	POBLACIÓN CUBIERTA			PARTICIPACIÓN	
	COMCAJA	COMFAMILIAR	TOTAL	COMCAJA	COMFAMILIAR
2004	20.203	174.203	194.406	10%	90%
2005	20.899	196.224	217.123	10%	90%
2006	17.855	212.958	230.813	8%	92%
2007	17.053	233.609	250.662	7%	93%
2008	16.802	239.508	256.310	7%	93%
2009	16.848	246.246	263.094	6%	94%
PROMEDIO	18.277	217.125	235.401	8%	92%

2) Comparativo de Prestación de los Servicios Sociales

En cuanto a la prestación de los servicios sociales el panorama es igual al de los departamentos analizados anteriormente, teniendo en cuenta que COMCAJA atendió, en promedio, al 5% de la población total del departamento equivalente a 7.663 personas, mientras que Comfamiliar atendió 142.904 afiliados con 95% de participación.

A continuación se presenta el cuadro resumen de la prestación de los servicios sociales, discriminado por cada una de las Cajas de Compensación que hacen presencia en este departamento:

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
VIVIENDA NO AFILIADOS								
COMCAJA	0	0	6	4	0	6	3	0%
COMFAMILIAR	2.493	1.489	2.197	1.147	1.353	1.685	1.727	100%
TOTAL	2.493	1.489	2.203	1.151	1.353	1.691	1.730	100%
VIVIENDA AFILIADOS								
COMCAJA	0	69	35	21	34	26	31	4%
COMFAMILIAR	521	963	601	918	753	493	708	96%
TOTAL	521	1032	636	939	787	519	739	100%
BIBLIOTECAS								
COMCAJA	40	2.199	3.825	11.461	15.106	135.134	27.961	4%
COMFAMILIAR	669.742	793.198	1.045.109	1.108.670	412.620	337.243	727.764	96%
TOTAL	669.782	795.397	1.048.934	1.120.131	427.726	472.377	755.725	100%
CAPACITACIÓN								
COMCAJA	9.867	10.312	14.667	17.185	20.192	27.526	16.625	70%
COMFAMILIAR	14.110	404	2.484	9.490	6.575	9.022	7.014	30%
TOTAL	23.977	10.716	17.151	26.675	26.767	36.548	23.639	100%
EDUCACIÓN FORMAL								
COMCAJA	0	0	0	0	0	0	0	0%

Handwritten signature

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 22 de 34	

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
COMFAMILIAR	2.277	7.054	1.424	1.309	1.451	1.449	2.494	100%
TOTAL	2.277	7.054	1.424	1.309	1.451	1.449	2.494	100%
RECREACIÓN								
COMCAJA	17.265	38.097	65.401	63.397	61.844	53.992	49.999	5%
COMFAMILIAR	476.824	972.620	1.136.903	1.023.509	1.058.826	1.287.405	992.681	95%
TOTAL	494.089	1.010.717	1.202.304	1.086.906	1.120.670	1.341.397	1.042.681	100%
BENEFICIARIOS FONEDE								
COMCAJA	0	17	2	11	13	27	12	1%
COMFAMILIAR	1.434	4.499	1.490	1.482	2.246	2.677	2.305	99%
TOTAL	1.434	4.516	1.492	1.493	2.259	2.704	2.316	100%
SUBSIDIO EN ESPECIE								
COMCAJA	2.489	2.810	436	4.364	1.464	5.971	2.922	82%
COMFAMILIAR	0	1.789	435	1.284	106	118	622	18%
TOTAL	2.489	4.599	871	5.648	1.570	6.089	3.544	100%
ATENCIÓN INTEGRAL NIÑEZ								
COMCAJA	0	0	0	0	0	0	0	0%
COMFAMILIAR	3.171	17.831	21.493	21.704	5.333	5.653	12.531	100%
TOTAL	3.171	17.831	21.493	21.704	5.333	5.653	12.531	100%
JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA								
COMCAJA	0	0	582	0	0	0	97	0%
COMFAMILIAR	201.552	223.268	45.856	46.400	48.692	15.219	96.831	100%
TOTAL	201.552	223.268	46.438	46.400	48.692	15.219	96.928	100%
USUARIOS CREDITOS								
COMCAJA	2	1	7	5	26	8	8	1%
COMFAMILIAR	324	521	613	623	612	909	600	99%
TOTAL	326	522	620	628	638	917	609	100%
ADULTO MAYOR								
COMCAJA	433	359	682	2.264	4.150	3.870	1.960	14%
COMFAMILIAR	3.467	17.463	17.384	9.591	12.233	14.349	12.415	86%
TOTAL	3.900	17.822	18.066	11.855	16.383	18.219	14.374	100%
DISCAPACITADOS								
COMCAJA	0	0	11	12	17	0	7	9%
COMFAMILIAR	0	51	17	0	0	328	66	91%
TOTAL	0	51	28	12	17	328	73	100%
TOTAL GENERAL								
COMCAJA	2.315	4.143	6.589	7.594	7.911	17.428	7.663	5%
COMFAMILIAR	105.840	157.012	175.077	171.241	119.292	128.965	142.904	95%
TOTAL GENERAL	108.155	161.155	181.666	178.835	127.204	146.393	150.568	100%

Handwritten signature

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 23 de 34	

3) Prestación de los Servicios Sociales por Categoría

Los resultados del análisis de esta variable no son mejores frente al comportamiento de los otros departamentos analizados, teniendo en cuenta que COMCAJA en Risaralda concentró sus esfuerzos en atender a 296.966 particulares equivalentes al 58% de la población atendida, frente a un total de 507.996 personas, como se resume a continuación:

CATE- GORIAS	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPA- CIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
RECREACIÓN								
A	2.023	8.705	1.060	38.169	7.640	0	9.600	21%
B	7.663	5.018	191	13.273	18.299	19.827	10.712	23%
C	5.493	0	0	0	0	0	916	2%
D	2.086	24.374	37.762	11.955	35.895	34.165	24.373	53%
TOTAL	17.265	38.097	39.013	63.397	61.834	53.992	45.600	100%
CAPACITACIÓN								
A	1.341	807	807	17.137	0	0	3.349	21%
B	4.258	7.720	7.720	0	16.187	21.640	9.588	60%
C	1.838	172	172	0	0	0	364	2%
D	2.430	1.613	1.613	48	4.005	5.886	2.599	16%
TOTAL	9.867	10.312	10.312	17.185	20.192	27.526	15.899	100%
ADULTO MAYOR								
A						0	0	0%
B						3.870	3.870	100%
C						0	0	0%
D						0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	3.870	3.870	100%
BIBLIOTECAS								
A						0	0	0%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						135.134	135.134	100%
TOTAL	0	0	0	0	0	135.134	135.134	100%
TOTAL GENERAL								
A	3.364	9.512	1.867	55.306	7.640	0	77.689	15%
B	11.921	12.738	7.911	13.273	34.486	45.337	125.666	25%
C	7.331	172	172	0	0	0	7.675	2%
D	4.516	25.987	39.375	12.003	39.900	175.185	296.966	58%
TOTAL GENERAL	27.132	48.409	49.325	80.582	82.026	220.522	507.996	100%

all

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN		Versión 0
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL		Fecha: 24/04/08
			Página 24 de 34

DEPARTAMENTO DE SANTANDER

En el departamento de Santander operan tres (3) Cajas de Compensación Familiar a saber:

- Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA
- Caja de Compensación Familiar de Santander CAJASAN
- Caja de Compensación Familiar Comfenalco Santander

Los resultados del análisis realizado se presentan a continuación, por cada una de las variables estudiadas:

1) Empresas Afiliadas y Cobertura Poblacional

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES						POBLACIÓN CUBIERTA					
	COMCAJA	VARIA- CION %	CAJASAN	VARIA- CION %	COMFE- NALCO	VARIA- CION %	COMCAJA	VARIA- CION %	CAJASAN	VARIA- CION %	COMFE- NALCO	VARIA- CION %
2004	128		5.014		6.191		26.602		210.613		271.247	
2005	158	23%	5.756	15%	6.710	8%	29.108	9%	227.667	8%	293.180	8%
2006	173	9%	5.280	-8%	7.386	10%	30.753	6%	240.127	5%	322.859	10%
2007	131	-24%	5.597	6%	8.724	18%	30.669	0%	232.378	-3%	347.112	8%
2008	160	22%	6.561	17%	9.598	10%	29.074	-5%	269.655	16%	376.152	8%
2009	195	22%	7.364	12%	10.246	7%	30.974	7%	325.572	21%	311.430	-17%
PROMEDIO	158	11%	5.929	8%	8.143	11%	29.530	3%	251.002	9%	320.330	3%

Teniendo en cuenta que en departamento de Santander operan tres Cajas de Compensación es COMCAJA la que hace menos presencia en éste departamento; en efecto mientras que ésta Caja, en promedio, registra 158 empresas afiliadas, Cajasan y Comfenalco presentan, en promedio, 5.929 y 8.143 respectivamente, con variaciones del 11% para COMCAJA y Comfenalco y 8% para Cajasan. Igual comportamiento se observa en la población cubierta, toda vez que COMCAJA presenta, en promedio, durante los años 2004 a 2009, 29.530 personas afiliadas, Cajasan 251.002 y Comfenalco 320.330 que representan variaciones del 3% para Comcaja y Comfenalco y 9% para Cajasan.

Así las cosas, la participación de COMCAJA en este departamento es del 1% en empresas afiliadas y 6% en población cubierta porcentajes muy bajos frente a Cajasan y Comfenalco, tal y como se muestra en los siguientes cuadros comparativos:

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES				PARTICIPACIÓN		
	COMCAJA	CAJASAN	COMFE- NALCO	TOTAL	COMCAJA	CAJASAN	COMFE- NALCO
2004	128	5.014	6.191	11.333	1%	44%	55%
2005	158	5756	6710	12.624	1%	51%	59%
2006	173	5280	7386	12.839	2%	47%	65%

Handwritten signature

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN					Versión 0		
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL					Fecha: 24/04/08		
						Página 25 de 34		

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES				PARTICIPACIÓN		
	COMCAJA	CAJASAN	COMFENALCO	TOTAL	COMCAJA	CAJASAN	COMFENALCO
2007	131	5.597	8.724	14.452	1%	49%	77%
2008	160	6.561	9.598	16.319	1%	58%	85%
2009	195	7.364	10.246	17.805	2%	65%	90%
PROMEDIO	158	5.929	8.143	14.229	1%	52%	72%

VIGENCIA	POBLACIÓN CUBIERTA				PARTICIPACIÓN		
	COMCAJA	CAJASAN	COMFENALCO	TOTAL	COMCAJA	CAJASAN	COMFENALCO
2004	26.602	210.613	271.247	508.462	5%	41%	53%
2005	29.108	227.667	293.180	549.955	6%	45%	58%
2006	30.753	240.127	322.859	593.739	6%	47%	63%
2007	30.669	232.378	347.112	610.159	6%	46%	68%
2008	29.074	269.655	376.152	674.881	6%	53%	74%
2009	30.974	325.572	311.430	667.976	6%	64%	61%
PROMEDIO	29.530	251.002	320.330	600.862	6%	49%	63%

2) Comparativo de Prestación de los Servicios Sociales

En cuanto a la prestación de los servicios sociales COMCAJA presentó promedio y participaciones inferiores a los calculados para Cajasan y tal y como se presenta a continuación:

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
VIVIENDA NO AFILIADOS								
COMCAJA	0	40	0	34	0	48	20	2%
CAJASAN	1.618	534	751	127	214	107	559	58%
COMFENALCO	1.009	114	401	357	38	429	391	40%
TOTAL	2.627	688	1.152	518	252	584	970	100%
VIVIENDA AFILIADOS								
COMCAJA	0	4	16	12	0	69	17	5%
CAJASAN	286	119	679	422	20	383	318	95%
COMFENALCO	285	442	325	632	251	334	378	113%
TOTAL	571	565	1.020	1.066	271	786	335	100%
BIBLIOTECAS								
COMCAJA	2.296	2.391	30.658	68.552	72.701	97.960	45.760	13%
CAJASAN	144.349	336.401	184.456	263.429	245.549	531.955	284.357	78%

Handwritten signature

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
COMFENALCO	95.860	111.689	0	0	0	0	34.592	9%
TOTAL	242.505	450.481	215.114	331.981	318.250	629.915	364.708	100%
CAPACITACIÓN								
COMCAJA	91.920	30.795	26.235	58.767	59.049	26.588	48.892	58%
CAJASAN	14.991	1.053	14.259	19.443	23.117	12.597	14.243	17%
COMFENALCO	17.268	16.484	14.873	45.131	19.410	17.215	21.730	26%
TOTAL	124.179	48.332	55.367	123.341	101.576	56.400	84.866	100%
EDUCACIÓN FORMAL								
COMCAJA	10	0	0	0	0	0	2	0%
CAJASAN	1.888	1.700	1.939	2.225	1.971	2.183	1.984	49%
COMFENALCO	1.466	1.614	1.904	2.192	2.465	2.517	2.026	51%
TOTAL	3.364	3.314	3.843	4.417	4.436	4.700	4.012	100%
RECREACIÓN								
COMCAJA	13.902	23.290	47.057	52.637	78.763	67.268	47.153	4%
CAJASAN	377.544	393.938	409.880	536.575	603.763	741.815	510.586	49%
COMFENALCO	329.679	328.803	442.113	507.784	652.286	693.931	492.433	47%
TOTAL	721.125	746.031	899.050	1.096.996	1.334.812	1.503.014	1.050.171	100%
BENEFICIARIOS FONEDE								
COMCAJA	9	73	40	27	99	78	54	1%
CAJASAN	1.039	2.203	1.126	2.267	6.897	1.878	2.568	55%
COMFENALCO	975	2.395	1.349	1.642	2.753	3.182	2.049	44%
TOTAL	2.023	4.671	2.515	3.936	9.749	5.138	4.672	100%
SUBSIDIO EN ESPECIE								
COMCAJA	3.877	2.442	2.240	5.228	4.916	10.343	4.841	1%
CAJASAN	124.721	246.027	35.372	36.556	37.614	86.078	94.395	24%
COMFENALCO	1.210	219.367	307.684	342.283	385.065	526.825	297.072	75%
TOTAL	129.808	467.836	345.296	384.067	427.595	623.246	396.308	100%
ATENCIÓN INTEGRAL NIÑEZ								
COMCAJA	0	0	0	0	0	0	0	0%
CAJASAN	1.313	3.539	524	3.166	2.049	3.040	2.272	52%
COMFENALCO	1.437	1.472	1.623	2.198	2.556	3.432	2.120	48%
TOTAL	2.750	5.011	2.147	5.364	4.605	6.472	4.392	100%
JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA								
COMCAJA	0	0	2.127	0	0	0	355	0%
CAJASAN	5.645	6.035	6.489	7.450	7.182	7.548	6.725	6%
COMFENALCO	36.647	28.015	150.915	169.714	117.222	112.073	102.431	94%
TOTAL	42.292	34.050	159.531	177.164	124.404	119.621	109.510	100%
USUARIOS CREDITOS								
COMCAJA	7	5	23	20	63	74	32	0%
CAJASAN	167	1.024	3.462	2.908	3.088	3.370	2.337	14%

aff.

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 27 de 34	

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
COMFENALCO	17.673	18.387	14.724	12.859	11.336	14.334	14.886	86%
TOTAL	17.847	19.416	18.209	15.787	14.487	17.778	17.254	100%
ADULTO MAYOR								
COMCAJA	0	118	3.115	3.115	3.387	3.585	2.220	35%
CAJASAN	385	2.536	2.463	5.284	5.930	8.190	4.131	64%
COMFENALCO	0	0	90	92	126	110	70	1%
TOTAL	385	2.654	5.668	8.491	9.443	11.885	6.421	100%
DISCAPACITADOS								
COMCAJA	0	0	21	27	39	0	15	2%
CAJASAN	0	76	137	687	1.683	296	480	73%
COMFENALCO	0	0	223	239	264	241	161	25%
TOTAL	0	76	381	953	1.986	537	656	100%
TOTAL GENERAL								
COMCAJA	8.617	4.551	8.579	14.494	16.847	15.847	11.489	14%
CAJASAN	51.842	76.553	50.887	67.734	72.237	107.649	71.150	86%
COMFENALCO	38.731	56.060	72.017	83.471	91.829	105.740	74.641	90%
TOTAL GENERAL	60.459	81.103	59.467	82.228	89.084	123.496	82.640	100%

Así las cosas, se colige que, mientras Cajasan y Comfenalco atendieron respectivamente el 86% y 90% del total de población afiliada al sistema que puede acceder a los servicios sociales ofrecidos por las Cajas de Compensación, COMCAJA participó únicamente con 11.489 personas equivalentes al 14%.

3) Prestación de los Servicios Sociales por Categoría

Al igual que los departamentos analizados anteriormente, COMCAJA en el departamento de Santander concentró sus esfuerzos en atender a la población particular, en efecto de 621.373 personas atendidas, el 37% corresponde a particulares, porcentaje equivalente a 231.396 personas clasificadas dentro de la categoría D, tal y como se muestra a continuación:

CATE- GORIAS	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPA- CIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
RECREACIÓN								
A	4.117	8.145	4.492	21.959	21.330	11.363	11.901	32%
B	5.373	9.095	4.128	17.271	19.428	11.040	11.056	30%
C	3.270	4.985	2.251	9.919	15.192	8.962	7.430	20%
D	1.142	1.065	0	3.488	22.775	11.124	6.599	18%
TOTAL	13.902	23.290	10.871	52.637	78.725	42.489	36.986	100%

Handwritten signature

 ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 28 de 34	

CATE- GORIAS	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPA- CIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
CAPACITACIÓN								
A	4.444	7.490	7.490	5.530	6.810	6.895	6.443	13%
B	9.185	5.640	5.640	10.333	20.208	5.621	9.438	19%
C	12.091	5.158	5.158	4.112	4.565	5.833	6.153	12%
D	66.200	12.507	12.507	38.792	27.466	8.239	27.619	56%
TOTAL	91.920	30.795	30.795	58.767	59.049	26.588	49.652	100%
ADULTO MAYOR								
A						2.117	2.117	59%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						1.468	1.468	41%
TOTAL	0	0	0	0	0	3.585	3.585	100%
BIBLIOTECAS								
A						73.337	73.337	75%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						24.623	24.623	25%
TOTAL	0	0	0	0	0	97.960	97.960	100%
TOTAL GENERAL								
A	8.561	15.635	11.982	27.489	28.140	93.712	185.519	30%
B	14.558	14.735	9.768	27.604	39.636	16.661	122.962	20%
C	15.361	10.143	7.409	14.031	19.757	14.795	81.496	13%
D	67.342	13.572	12.507	42.280	50.241	45.454	231.396	37%
TOTAL GENERAL	105.822	54.085	41.666	111.404	137.774	170.622	621.373	100%

DEPARTAMENTO DEL VALLE

Las Cajas de Compensación Familiar Campesina COMCAJA, COMFAMAR Buenaventura, COMFANDI y COMPENSAR son las Cajas que prestan los servicios sociales en este departamento y presentan los siguientes resultados, en el análisis de las variables aplicadas para el estudio de prestación de servicios sociales:

1) Empresas Afiliadas y Cobertura Poblacional

En este departamento COMCAJA, en promedio, presenta una variación del 5% correspondiente a 401 empresas totales afiliadas al sistema, con lo cual el crecimiento en número de afiliaciones fue bajo en comparación con las otras Cajas de Compensación, especialmente Comfamar y Comfandi que, en promedio, crecieron un 9 y 14% respectivamente, mientras que Comfenalco, en promedio, presenta un 5% de crecimiento durante las vigencias 2004 a 2009.

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
e-mail: (correo electrónico deptal o central) Página Web: www.comcaja.gov.co

[Handwritten signature]

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN		Versión 0
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL		Fecha: 24/04/08
			Página 29 de 34

A continuación se presenta un cuadro resumen del comportamiento y las variaciones presentadas por las diferentes Cajas de Compensación del departamento del Valle para las vigencias 2004 a 2009:

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES							
	COMCAJA	VARIA- CION %	COMFA- MAR	VARIA- CION %	COMFANDI	VARIA- CION %	COMFE- NALCO	VARIA- CION %
2004	347		1.750		11.479		4.385	
2005	444	28%	1.637	-6%	12.192	6%	4.966	13%
2006	419	-6%	1.703	4%	14.105	16%	5.513	11%
2007	378	-10%	2.100	23%	16.247	15%	5.482	-1%
2008	383	1%	2.076	-1%	17.940	10%	5.476	0%
2009	436	14%	2.560	23%	21.804	22%	5.566	2%
PROMEDIO	401	6%	1.971	9%	15.628	14%	5.231	5%

En contraposición a las variaciones presentadas por las empresas afiliadas, la población cubierta, en promedio, presentó para COMCAJA el porcentaje mas alto, con un crecimiento de 15% con respecto a Comfamar, Comfandi y Comfenalco que presentan variaciones del 2%, 11% y 5% respectivamente:

VIGENCIA	POBLACIÓN CUBIERTA							
	COMCAJA	VARIA- CION %	COMFA- MAR	VARIA- CION %	COMFANDI	VARIA- CION %	COMFE- NALCO	VARIA- CION %
2004	24.817		77.726		757.824		326.385	
2005	49.729	100%	82.842	7%	811.016	7%	348.385	7%
2006	55.723	12%	88.180	6%	898.391	11%	404.619	16%
2007	52.657	-6%	92.091	4%	974.511	8%	427.399	6%
2008	43.538	-17%	93.558	2%	1.037.043	6%	367.357	-14%
2009	37.961	-13%	86.326	-8%	1.257.987	21%	401.190	9%
PROMEDIO	44.071	15%	86.787	2%	956.129	11%	379.223	5%

En el departamento del Valle, COMCAJA, en promedio, presenta una muy baja participación, en cuanto a empresas afiliadas se refiere, toda vez que el porcentaje de participación es del 0,03%, seguida por Comfamar con un 0.1% mientras que Comfandi y Comfenalco cuentan con las participaciones mas altas representadas en un 71% y 29% respectivamente, comportamiento que no justifica la continuación de COMCAJA en el departamento del Valle, tal y como se observa a continuación:

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES					PARTICIPACIÓN			
	COMCAJA	COMFA- MAR	COMFANDI	COMFE- NALCO	TOTAL	COMCAJA	COMFA- MAR	COMFANDI	COMFE- NALCO
2004	347	1.750	757.824	326.385	1.086.306	0,03%	0,2%	70%	30%

afk

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN		Versión 0
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL		Fecha: 24/04/08
			Página 30 de 34

VIGENCIA	EMPRESAS TOTALES					PARTICIPACIÓN			
	COMCAJA	COMFAMAR	COMFANDI	COMFENALCO	TOTAL	COMCAJA	COMFAMAR	COMFANDI	COMFENALCO
2005	444	1637	811.016	348385	1.161.482	0,04%	0,1%	70%	30%
2006	419	1703	898.391	404619	1.305.132	0,03%	0,1%	69%	31%
2007	378	2.100	974.511	427.399	1.404.388	0,03%	0,1%	69%	30%
2008	383	2.076	1.037.043	367.357	1.406.859	0,03%	0,1%	74%	26%
2009	436	2.560	1.257.987	401.190	1.662.173	0,03%	0,2%	76%	24%
PROMEDIO	401	1.971	956.129	379.223	1.337.723	0,03%	0,1%	71%	29%

En cuanto a la participación de la población cubierta, el panorama no es menos alentador, teniendo en cuenta que COMCAJA, en promedio, tan solo atiende al 3% de la población afiliada al sistema en el departamento del Valle, seguida por Comfamar con un 6%, Comfenalco 26% y Comfandi 65%, como se observa a continuación:

VIGENCIA	POBLACIÓN CUBIERTA					PARTICIPACIÓN			
	COMCAJA	COMFAMAR	COMFANDI	COMFENALCO	TOTAL	COMCAJA	COMFAMAR	COMFANDI	COMFENALCO
2004	24.817	77.726	757.824	326.385	1.186.752	2%	7%	64%	28%
2005	49.729	82.842	811.016	348.385	1.291.972	4%	6%	63%	27%
2006	55.723	88.180	898.391	404.619	1.446.913	4%	6%	62%	28%
2007	52.657	92.091	974.511	427.399	1.546.658	3%	6%	63%	28%
2008	43.538	93.558	1.037.043	367.357	1.541.496	3%	6%	67%	24%
2009	37.961	86.326	1.257.987	401.190	1.783.464	2%	5%	71%	22%
PROMEDIO	44.071	86.787	956.129	379.223	1.466.209	3%	6%	65%	26%

2) Comparativo de Prestación de Servicios Sociales:

Similar comportamiento presenta el comparativo en la prestación de los servicios sociales, el cual, tal y como se resume a continuación, muestra que la participación de COMCAJA es muy baja, al presentar un porcentaje de participación que apenas alcanza el 1%, reflejo, de la carencia de una infraestructura propia que le permita a COMCAJA competir con los Centro Vacacionales, Instituciones Educativas, Centros Culturales y Jardines Infantiles, entre otros, con los que cuentan las diferentes Cajas de Compensación del departamento de Valle y que la hacen totalmente ineficiente en este departamento:

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA					2.009	PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008			
VIVIENDA NO AFILIADOS								
COMCAJA	0	0	15	23	0	5	7	0%
COMFAMAR	901	175	29	360	1.036	150	442	11%
CONFANDI	4.838	1.296	2.244	3.184	2.068	933	2.427	62%
COMFENALCO	3.459	662	298	472	1.008	251	1.025	26%

Handwritten signature

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 31 de 34	

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
TOTAL	9.198	2.133	2.586	4.039	4.112	1.339	3.901	100%
VIVIENDA AFILIADOS								
COMCAJA	0	77	283	52	78	59	92	2%
COMFAMAR	12	21	13	15	16	14	15	0%
CONFANDI	2.999	3.475	3.434	3.452	3.361	4.258	3.497	70%
COMFENALCO	1.415	1.413	1.331	1.548	1.281	1.453	1.407	28%
TOTAL	4.426	4.986	5.061	5.067	4.736	5.784	5.010	100%
BIBLIOTECAS								
COMCAJA	1.528	188	2.685	8.716	9.536	13.696	6.058	0%
COMFAMAR	7.034	5.743	92.959	77.909	67.002	101.505	58.692	2%
CONFANDI	1.002.314	1.892.227	3.396.147	3.966.068	2.344.157	2.667.575	2.544.748	91%
COMFENALCO	123.447	417.364	92.959	271.151	111.377	91.466	184.627	7%
TOTAL	1.134.323	2.315.522	3.584.750	4.323.844	2.532.072	2.874.242	2.794.126	100%
CAPACITACIÓN								
COMCAJA	628	643	2.640	3.474	4.437	5.241	2.844	3%
COMFAMAR	1.803	0	4.145	8.167	6.588	7.546	4.708	5%
CONFANDI	14.038	3.638	22.504	24.275	18.281	31.922	19.110	19%
COMFENALCO	261.587	135.688	8.477	6.120	10.724	10.950	72.258	73%
TOTAL	278.056	139.969	37.766	42.036	40.030	55.659	98.919	100%
EDUCACIÓN FORMAL								
COMCAJA	0	0	0	0	0	0	0	0%
COMFAMAR	466	456	0	0	52	88	177	1%
CONFANDI	11.168	10.348	10.799	13.308	13.707	13.988	12.220	87%
COMFENALCO	2.379	1.569	508	545	2.589	2.769	1.727	12%
TOTAL	14.013	12.373	11.307	13.853	16.348	16.845	14.123	100%
RECREACIÓN								
COMCAJA	3.397	6.079	18.052	48.242	52.545	54.658	30.496	1%
COMFAMAR	48.774	60.714	81.813	150.602	110.012	99.874	91.965	3%
CONFANDI	1.469.869	1.633.430	1.789.574	2.026.620	2.217.850	2.612.425	1.958.295	54%
COMFENALCO	1.332.964	1.091.274	1.291.173	1.725.426	1.782.400	2.059.358	1.547.099	43%
TOTAL	2.855.004	2.791.497	3.180.612	3.950.890	4.162.807	4.826.315	3.627.854	100%
BENEFICIARIOS FONEDE								
COMCAJA	4	34	25	33	74	37	35	0%
COMFAMAR	4.830	557	3.822	281	2.712	197	2.067	19%
CONFANDI	5.624	6.085	4.746	4.950	7.180	8.666	6.209	56%
COMFENALCO	2.688	3.341	1.772	2.181	3.126	3.305	2.736	25%
TOTAL	13.146	10.017	10.365	7.445	13.092	12.205	11.045	100%
SUBSIDIO EN ESPECIE								
COMCAJA	4.772	5.161	8.509	16.192	5.111	16.930	9.446	30%
COMFAMAR	6.200	8.500	16.000	8.500	8.500	0	7.950	25%

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (dirección departamental o central) Teléfono (teléfono departamental o central) Fax (fax departamental o central) (Ciudad)
e-mail: (correo electrónico deptal o central) Página Web: www.comcaja.gov.co

Handwritten signature

 ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN						Versión 0	
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL						Fecha: 24/04/08	
							Página 32 de 34	

SERVICIOS SOCIALES	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
CONFANDI	9.120	15.124	12.798	13.511	25.180	7.025	13.793	44%
COMFENALCO	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	20.092	28.785	37.307	38.203	38.791	23.955	31.189	100%
ATENCIÓN INTEGRAL NIÑEZ								
COMCAJA	1.850	0	0	0	0	0	308	1%
COMFAMAR	0	121	240	70	70	93	99	0%
CONFANDI	6.295	568	5.059	18.035	570	3.610	5.690	20%
COMFENALCO	29.963	25.906	27.927	33.000	15.176	0	21.995	78%
TOTAL	38.108	26.595	33.226	51.105	15.816	3.703	28.092	100%
JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA								
COMCAJA	0	0	366	0	0	0	61	0%
COMFAMAR	300	500	1.050	1.320	1.320	560	842	5%
CONFANDI	23.420	1.973	29.134	8.778	395	15.221	13.154	71%
COMFENALCO	4.530	5.334	5.392	6.039	6.039	0	4.556	24%
TOTAL	28.250	7.807	35.942	16.137	7.754	15.781	18.612	100%
USUARIOS CREDITOS								
COMCAJA	1	9	3	3	6	5	5	0%
COMFAMAR	958	1.190	2.652	2.875	1.496	1.104	1.713	0%
CONFANDI	1.676.507	1.914.958	1.021	0	2.672	63	599.204	96%
COMFENALCO	0	29.334	9.133	0	46.426	39.291	20.697	3%
TOTAL	1.677.466	1.945.491	12.809	2.878	50.600	40.463	621.618	100%
ADULTO MAYOR								
COMCAJA	95	0	743	1.943	3.366	9.560	2.618	19%
COMFAMAR	55	57	70	118	107	130	90	1%
CONFANDI	56.805	1.508	2.304	2.612	0	3.034	11.044	78%
COMFENALCO	577	844	68	54	51	456	342	2%
TOTAL	57.532	2.409	3.185	4.727	3.524	13.180	14.093	100%
DISCAPACITADOS								
COMCAJA	0	0	15	40	51	0	18	3%
COMFAMAR	0	183	95	95	198	128	117	21%
CONFANDI	0	0	6	407	0	2.061	412	75%
COMFENALCO	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	183	116	542	249	2.189	547	100%
TOTAL GENERAL								
COMCAJA	944	938	2.564	6.055	5.785	7.707	3.999	1%
COMFAMAR	5.487	6.017	15.607	19.255	15.316	16.261	12.990	2%
CONFANDI	329.461	421.895	406.136	468.092	356.571	413.137	399.215	71%
COMFENALCO	135.616	131.748	110.695	157.426	152.323	169.946	142.959	26%
TOTAL GENERAL	6.431	6.954	18.171	25.310	21.101	23.968	559.164	100%

Aut

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN					Versión 0		
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL					Fecha: 24/04/08		
						Página 33 de 34		

En efecto, se puede determinar que, en promedio, de 559164 personas atendidas en el departamento del Valle, COMCAJA prestó sus servicios sociales a 3.999 personas equivalentes al 1% del total, mientras que Comfamar atendió 12.990 personas con un participación del 2%, Comfandi 399.215 con el 71%, y Comfenalco 149.959 con un 26%.

3) Prestación de Servicios Sociales por Categoría:

CATE- GORIAS	VIGENCIA						PROMEDIO	PARTICIPA- CIÓN
	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009		
RECREACIÓN								
A	3.307	6.075	3.133	23.151	12.486	25.536	12.281	44%
B	45	0	40	21	806	0	152	1%
C	45	0	40	0	0	0	14	0%
D	0	4	130	24.945	38.442	29.122	15.441	55%
TOTAL	3.397	6.079	3.343	48.117	51.734	54.658	27.888	100%
CAPACITACIÓN								
A	619	380	380	966	1.420	0	628	25%
B	6	263	263	2.142	1.180	4.317	1.362	54%
C	3	0	0	6	10	0	3	0%
D	0	0	0	360	1.827	924	519	21%
TOTAL	628	643	643	3.474	4.437	5.241	2.511	100%
ADULTO MAYOR								
A						0	0	0%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						9.560	9.560	100%
TOTAL	0	0	0	0	0	9.560	9.560	100%
BIBLIOTECAS								
A						2.725	2.725	20%
B						0	0	0%
C						0	0	0%
D						10.971	10.971	80%
TOTAL	0	0	0	0	0	13.696	13.696	100%
TOTAL GENERAL								
A	3.926	6.455	3.513	24.117	13.906	28.261	80.178	39%
B	51	263	303	2.163	1.986	4.317	9.083	4%
C	48	0	40	6	10	0	104	0%
D	0	4	130	25.305	40.269	50.577	116.285	57%
TOTAL GENERAL	4.025	6.722	3.986	51.591	56.171	83.155	205.650	100%

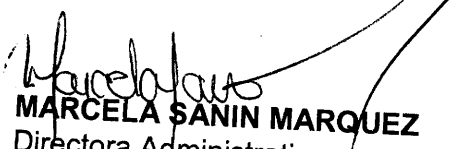
246

 COMCAJA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	COMUNICACIÓN		Versión 0
	NIVEL CENTRAL-DEPARTAMENTAL		Fecha: 24/04/08
			Página 34 de 34

Adicional a las variables anteriormente analizadas, COMCAJA en este departamento subsidió la prestación de los servicios sociales a 116.285 personas con categoría D correspondiente a particulares equivalentes al 57% del total de la población total atendida representada en 205.650 personas, mientras que en categoría A atendió a 80.178 (39%) personas, categoría B 9.083 (4%) y categoría C 104 (0,01%), que accedieron a los servicios sociales que presta COMCAJA en el departamento de Valle.

De acuerdo con los resultados de las variables analizadas y el comportamiento en la prestación de los servicios sociales ofrecidos por COMCAJA, los cuales se presentan de manera resumida en la presente comunicación y en forma detallada en el cuadernillo anexo, quedo atenta a sus instrucciones.

Cordialmente,


MARCELA SANIN MARQUEZ
 Directora Administrativa

Anexo: Un Cuadernillo

Elaborado por:

Copia: