



CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAMPESINA COMCAJA

INFORME PQRSF II TRIMESTRE 2020

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (Carrera 12 No 96 – 23 Barrio Chicó Reservado) Teléfono (7563511) (Bogotá)

e-mail: dir.admin@comcaja.gov.co Pagina Web: www.comcaja.gov.co

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, a continuación se relacionan las PQRSF recibidas durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre del 2020, relacionadas por mes, tipología y cantidad.

INFORMACIÓN PQRSF TERCER TRIMESTRE 2020		
MES	TIPOLOGÍA	CANTIDAD
JULIO	SUBSIDIO MONETARIO	25
	SUBSIDIO ESPECIE	5
	APORTES MORA	9
	APORTES PAZ Y SALVO	1
	AFILIACIÓN / EMPRESAS	6
	AFILIACIÓN/ TRABAJADOR	22
	AFILIACIÓN BENEFICIARIOS	10
	AFILIACIÓN / CERTIFICACIÓN	3
	MECANISMO PROTECCIÓN AL CESANTE	8
	VIVIENDA	6
	SERVICIOS SOCIALES / RECREACIÓN	2
	SERVICIOS SOCIALES/ CRÉDITO	13
OTROS	10	
TOTAL		120

INFORMACIÓN PQRSF TERCER TRIMESTRE 2020		
MES	TIPOLOGÍA	CANTIDAD
AGOSTO	AFILIADO / AFILIACIONES	1
	SUBSIDIO MONETARIO	30
	SUBSIDIO ESPECIE	1
	APORTES / MORA	5
	APORTES/ PAZ Y SALVO	1
	AFILIACIÓN/EMPRESAS	4
	AFILIACIÓN/TRABAJADOR	4
	AFILIACIÓN/ BENEFICIARIO	9
	AFILIACIÓN / CERTIFICACIÓN	2
	MECANISMO PROTECCIÓN AL CESANTE	5
	VIVIENDA	1
	OTROS	10
	SERVICIOS SOCIALES/ TARIFAS	1
	SERVICIOS SOCIALES/RECREACIÓN	3
SERVICIOS SOCIALES/ CRÉDITO	8	
TOTAL		85

INFORMACIÓN PQRSF TERCER TRIMESTRE 2020

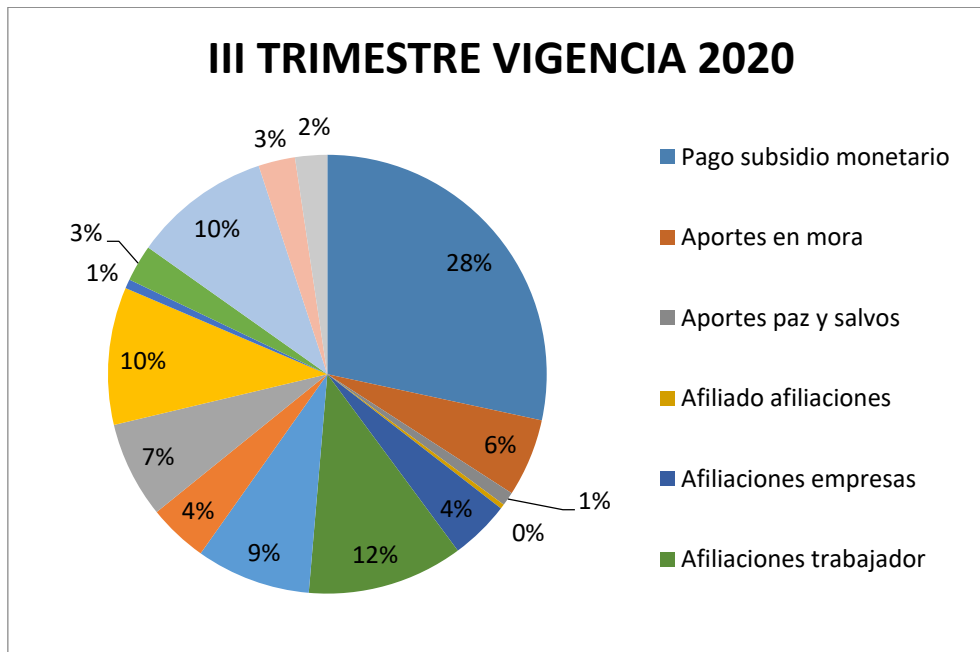
MES	TIPOLOGÍA	CANTIDAD
SEPTIEMBRE	EMPRESAS/PAZ Y SALVO	1
	SUBSIDIO MONETARIO	29
	SUBSIDIO ESPECIE	1
	APORTES MORA	3
	AFILIACIÓN EMPRESAS	3
	AFILIACIÓN TRABAJADOR	8
	AFILIACIÓN BENEFICIARIO	6
	AFILIACIÓN CERTIFICACIÓN	8
	MECANISMO PROTECCIÓN AL CESANTE	8
	OTROS	10
	SERVICIOS SOCIALES TARIFAS	1
	SERVICIOS SOCIALES RECREACIÓN	3
	SERVICIOS SOCIALES CRÉDITO	9
	VIVIENDA	1
TOTAL	91	

Para el tercer III trimestre del 2020 se recibieron un total de 296 Peticiones tanto de manera presencial como a través de correo electrónico, las cuáles fueron atendidas oportunamente con el fin de cumplir con los tiempos establecidos en la circular 007 de 2020. A continuación se relacionan las PQRSF atendidas:

PETICIONES III TRIMESTRE VIGENCIA 2020

TIPOLOGÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Pago subsidio monetario	84	28%
Aportes en mora	17	6%
Aportes paz y salvos	3	1%
Afiliado afiliaciones	1	0%
Afiliaciones empresas	13	4%
Afiliaciones trabajador	34	12%
Afiliaciones beneficiarios	25	9%
Afiliaciones certificaciones	13	4%
Mecanismo protección al cesante	21	7%
Servicios sociales Crédito	30	10%
Servicios sociales tarifas	2	1%
Servicios sociales Recreación	8	3%
otros	30	10%
Vivienda	8	3%
Subsidio en especie	7	2%
TOTAL	296	100%

Como se evidencia en el cuadro anterior, para el III trimestre de la vigencia 2020, se recibieron mayor número de peticiones para la tipología Pago subsidio monetario, encontrándose en un porcentaje (%) del 28%, del 100% de las solicitudes.



RECLAMOS		
ETIQUETAS DE FILA	CANTIDAD	% DE CONTRIBUCIÓN DEL TOTAL
Subsidio monetario - pago del subsidio	5	100%
TOTAL	5	100%