



# CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAMPESINA COMCAJA

## INFORME PQRSF II TRIMESTRE 2020

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (Carrera 12 No 96 – 23 Barrio Chicó Reservado) Teléfono (7563511) (Bogotá)

e-mail: [dir.admin@comcaja.gov.co](mailto:dir.admin@comcaja.gov.co) Pagina Web: [www.comcaja.gov.co](http://www.comcaja.gov.co)

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, a continuación se relacionan las PQRSF recibidas durante los meses de Abril, Mayo, Junio del 2020, relacionadas por mes, tipología y cantidad.

<b>INFORMACIÓN PQRSF SEGUNDO TRIMESTRE 2020</b>		
<b>MES</b>	<b>TIPOLOGÍA</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>ABRIL</b>	SUBSIDIO MONETARIO	26
	APORTES MORA	6
	APORTES PAZ Y SALVO	3
	AFILIACIÓN EMPRESAS	2
	AFILIACIÓN TRABAJADOR	11
	AFILIACIÓN BENEFICIARIO	2
	AFILIACIÓN CERTIFICACIÓN	5
	MECANISMO PROTECCIÓN AL CESANTE	32
	SERVICIOS SOCIALES CRÉDITO	2
	VIVIENDA	4
	OTROS	2
<b>TOTAL</b>		<b>95</b>

<b>INFORMACIÓN PQRSF SEGUNDO TRIMESTRE 2020</b>		
<b>MES</b>	<b>TIPOLOGÍA</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>MAYO</b>	TEXTOS ÚTILES ESCOLARES	1
	APORTES MORA	21
	APORTES PAZ Y SALVO	2
	AFILIACIÓN EMPRESAS	3
	AFILIACIÓN TRABAJADOR	2
	AFILIACIÓN BENEFICIARIOS	4
	AFILIACIÓN CERTIFICACIÓN	9
	MECANISMO PROTECCIÓN AL CESANTE	8
	SUBSIDIO MONETARIO	28
	VIVIENDA	4
	OTROS	7
<b>TOTAL</b>		<b>89</b>

## INFORMACIÓN PQRSF SEGUNDO TRIMESTRE 2020

MES	TIPOLOGÍA	CANTIDAD
JUNIO	SUBSIDIO ESPECIE	2
	APORTES MORA	6
	APORTES PAZ Y SALVO	2
	AFILIACIÓN EMPRESAS	2
	AFILIACIÓN TRABAJADOR	18
	AFILIACIÓN BENEFICIARIO	4
	AFILIACIÓN CERTIFICACIÓN	14
	MECANISMO PROTECCIÓN AL CESANTE	16
	VIVIENDA	5
	CRÉDITO	3
	OTROS	14
	SUBSIDIO MONETARIO	30
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	

Para el primer II trimestre del 2020 se recibieron un total de 300 Peticiones tanto de manera presencial como vía correo electrónico, las cuáles fueron atendidas oportunamente con el fin de cumplir con los tiempos establecidos en la circular 007 de 2020. A continuación se relacionan las PQRSF atendidas:

II TRIMESTRE VIGENCIA 2020 PETICIONES		
ETIQUETAS DE FILA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Pago subsidio monetario	84	28%
Aportes en mora	33	11%
Aportes paz y salvos	7	2%
Afiliaciones empresas	7	2%
Afiliaciones trabajadores	31	11%
Afiliaciones beneficiarios	10	3%
Afiliaciones certificaciones	28	9%
Mecanismo protección al cesante	56	19%
Vivienda	13	4%
Crédito	5	2%
Otros	23	8%
Textos útiles escolares	3	1%
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>

Como se evidencia en el cuadro anterior, para el II trimestre de la vigencia 2020, se recibieron mayor número de peticiones para la tipología Pago Subsidio monetario, encontrándose en un porcentaje (%) del 28%, del 100% de las solicitudes.

