



CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAMPESINA COMCAJA

INFORME PQRSF I TRIMESTRE 2020

Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA (Carrera 12 No 96 – 23 Barrio Chicó Reservado) Teléfono (7563511) (Bogotá)

e-mail: dir.admin@comcaja.gov.co Pagina Web: www.comcaja.gov.co

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, a continuación se relacionan las PQRSF recibidas durante los meses de Enero, Febrero y Marzo del 2020, relacionadas por mes, tipología y cantidad.

INFORMACIÓN PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2020		
MES	TIPOLOGÍA	CANTIDAD
ENERO	AFILIACIÓN EMPRESA	1
	APORTES PAZ Y SALVO	1
	EMPRESAS - APORTES	2
	AFILIACIÓN CERTIFICACIÓN	1
	VIVIENDA	1
	CERTIFICACIÓN LABORAL	1
TOTAL		7

INFORMACIÓN PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2020		
MES	TIPOLOGÍA	CANTIDAD
FEBRERO	AFILIACIÓN EMPRESAS	2
	EMPRESAS APORTES	5
	EMPRESAS PAZ Y SALVO	1
	AFILIADO AFILIACIÓN	4
	AFILIADO CERTIFICACIÓN	2
	CUOTA MONETARIA	2
	SUBSIDIO ESPECIE	27
	RECREACIÓN	4
	CRÉDITOS	4
	VIVIENDA	3
TOTAL		54

INFORMACIÓN PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2020

MES	TIPOLOGÍA	CANTIDAD
MARZO	AFILIACIÓN EMPRESA	2
	EMPRESAS APORTES	1
	AFILIACIÓN AFILIADO	2
	AFILIADO CERTIFICACIÓN	5
	VIVIENDA	1
	OTROS	2
TOTAL		13

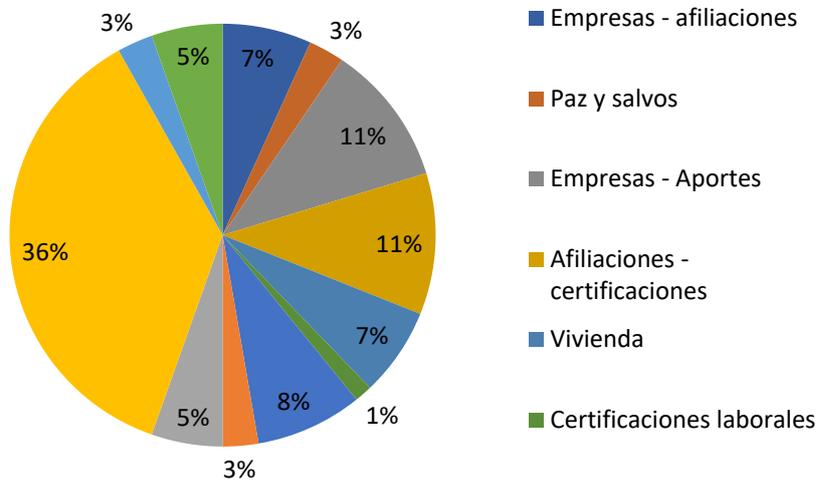
Para el primer I trimestre del 2020 se recibieron un total de 74 Peticiones tanto de manera presencial como vía correo electrónico, las cuáles fueron atendidas oportunamente con el fin de cumplir con los tiempos establecidos en la circular 007 de 2020. A continuación se relacionan las PQRSF atendidas:

I TRIMESTRE VIGENCIA 2020 PETICIONES

ETIQUETAS DE FILA	CANTIDAD	% DE CONTRIBUCIÓN DEL TOTAL
Empresas - afiliaciones	5	7%
Paz y salvos	2	3%
Empresas - Aportes	8	11%
Afiliaciones - certificaciones	8	11%
Vivienda	5	7%
Certificaciones laborales	1	1%
Afiliado - Afiliaciones	6	8%
Subsidio - Cuota monetaria	2	3%
Recreación	4	5%
Subsidio especie	27	36%
Otros servicios	2	3%
Créditos	4	5%
TOTAL	74	100%

Como se evidencia en el cuadro anterior, para el I trimestre de la vigencia 2020, se recibieron mayor número de peticiones para la tipología Subsidio en especie, encontrándose en un porcentaje (%) del 36%, del 100% de las solicitudes.

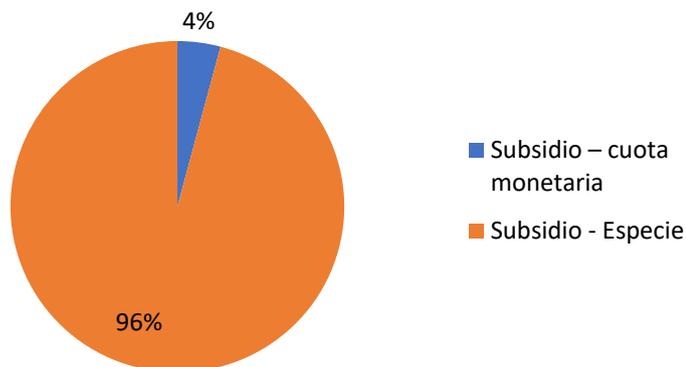
I TRIMESTRE 2020



RECLAMOS

ETIQUETAS DE FILA	CANTIDAD	% DE CONTRIBUCIÓN DEL TOTAL
Subsidio – cuota monetaria	1	4%
Subsidio - Especie	23	96%
TOTAL	24	100%

RECLAMOS





Para el primer I trimestre del 2020 se recibieron un total de 24 reclamos tanto de manera presencial como vía correo electrónico, los cuáles fueron atendidos oportunamente con el fin de cumplir con los tiempos establecidos en la circular 007 de 2020. A continuación se relacionan las PQRSF atendidas: