



Libertad y Orden



**Caja de Compensación Familiar Campesina  
COMCAJA**

Plan de Desarrollo Administrativo

Vigencia 2012



**Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural**  
**Caja de Compensacion Familiar Campesina "COMCAJA"**  
**Plan Sectorial de Desarrollo Administrativo**  
**Vigencia 2012**

**1. POLITICA: DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO ESTATAL.**

**Objetivo:** Orientar el desarrollo de las habilidades, destrezas y competencias de los servidores públicos, definiendo parámetros para que su ingreso y permanencia se fundamenten en el mérito y en el cumplimiento de los principios de la función administrativa.

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR
<b>VINCULACION</b>			
Continuar con el Programa de Inducción fomentando el sentido de pertenencia de los colaboradores.	Ejecutar las inducciones al 100% del personal con vinculación durante el 2012	Dic 31 - 2012	Total de empleados con inducción / Total empleados contratados
<b>CAPACITACION</b>			
Identificar las necesidades de formación y desarrollo. Elaborar y Ejecutar Plan de Capacitación 2012	Plan de Capacitacion	Febrero 28 de 2012	% Avance en la Elaboracion del Plan de Capacitacion
	Plan de capacitación 2012, Realizado	Dic 31 de 2012	Horas Hombre de Capacitacion
<b>EVALUACION</b>			
Mejorar el Clima Organizacional	Instrumento de Evaluación del Clima Organizacional Elaborado y Aprobado por la Direccion Administrativa	Junio 30 - 2012	% Avance en la Elaboracion Instrumento
	Evaluación del Clima Organizacional Aplicada a los Trabajadores de la Organización	Dic 31 de 2012	Encuestas Tabuladas / Total de Encuestas Realizadas
Administrar el Sistema de Evaluación del Talento Humano	Evaluar al 100% de los empleados de la caja.	Junio 31 de 2012	Total de empleados que se les aplico la evaluacion / Total de empleados.

\*\* Nota para COMCAJA, los trabajadores equivalen a los servidores publicos que nombra el objetivo de esta Política



**Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural**  
**Caja de Compensacion Familiar Campesina "COMCAJA"**  
**Plan Sectorial de Desarrollo Administrativo**  
**Vigencia 2012**

**2. POLITICA: GESTION DE LA CALIDAD.**

**Objetivo:** Dirigir y evaluar el desempeño institucional en términos de calidad, tomando como base los planes estratégicos y de desarrollo de las entidades, con el fin de ofrecer productos y servicios que satisfagan las necesidades y requisitos de la ciudadanía.

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR
<b>SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION DE LA CALIDAD</b>			
Administrar el Modelo Estandar de Control Interno y el Sistema de Gestión de Calidad.	Evaluar el Sistema de Control Interno de la Organización.	DIC 31 DE 2012	Número de Áreas con Autodiagnostico de Control Interno / Número de áreas de la Entidad
	Diseño y Ejecución de los programas de auditoria basado en procesos y procedimientos de la entidad.	DIC 31 DE 2012	Número de programas de auditoria realizados / número de programas de auditoria programados
	Seguimiento al Plan de acción de la Entidad	DIC 31 DE 2012	Cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad / Metas incorporadas en el plan de acción
	Ejecutar la Auditoria de Áreas, Departamentales y Unidades de Negocio y presentar informes.	SEGÚN CRONOGRAMA	Auditorias realizadas/auditorias proyectadas

\*\* Nota para COMCAJA, los Afiliados a nuestra organizacion equivalen a los Ciudadanos que nombra el objetivo de esta Politica

\*\* El objetivo Principal de COMCAJA es el ofrecer **Servicios Sociales**



**Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural**  
**Caja de Compensación Familiar Campesina "COMCAJA"**  
**Plan Sectorial de Desarrollo Administrativo**  
**Vigencia 2012**

**3. POLITICA: DEMOCRATIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA.**

**Objetivo:** Consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales; mediante organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad.

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR
<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>			
Administrar Proceso de Atención y Servicio al Ciudadano	Informes de Atención y Servicio al Ciudadano.	Dic 31 - 2012	Numero de Informes Presentados / Numero de Informes a presentar en el trimestre
Realizar Encuesta de Satisfacción del Ciudadano.	Encuesta de Satisfacción al Ciudadano Realizada	Dic 31 - 2012	Numero de Encuestas tabuladas / Numero de encuestas Realizadas
Administrar Servicio de Atención al Ciudadano sobre Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR).	Atencion al 100% de las PQR presentadas	Dic 31 - 2012	Numero de PQR atendidas y resueltas / Numero de PQR recibidas

\*\* Nota para COMCAJA, los trabajadores equivalen a los servidores publicos que nombra el objetivo de esta Política

\*\* Nota para COMCAJA, los Afiliados a nuestra organizacion equivalen a los Ciudadanos que nombra el objetivo de esta Política



**Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural**  
**Caja de Compensación Familiar Campesina "COMCAJA"**  
**Plan Sectorial de Desarrollo Administrativo**  
**Vigencia 2012**

**4. POLITICA: MORALIZACION Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.**

**Objetivo:** Formación de valores de responsabilidad y vocación de servicio que garanticen el interés general en la administración de lo público y se promueva la publicidad de las actuaciones de los servidores públicos, orientados a la prevención de conductas corruptas y a la identificación de áreas susceptibles de corrupción.

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR
<b>RENDICION DE RESULTADOS</b>			
Ejercer Acciones, sobre la gestión de los planes, programas, proyectos y ejecución de presupuestos.	Informes Trimestrales reporte categoría presupuestal de la Contraloría General de la República - CGR por entidad.	Dic 31 - 2012	Número de informes presentados Oportunamente / Total de informes
	Informes Trimestrales sobre Implementación y Evaluación de Planes de Mejoramiento a la Contraloría General de la República	Dic 31 - 2012	Número de informes presentados Oportunamente / Total de informes
	Informe Anual de Gestión Publicado en Página Web	Jun 30 - 2012	% de Avance del Informe de Gestión Anual
	Informe Mensual sobre Implementación y Evaluación de Planes de Mejoramiento a la Superintendencia del Subsidio Familiar	Dic 31 - 2012	Número de informes presentados Oportunamente / Total de informes
<b>TRANSPARENCIA EN LA CONTRATACION</b>			
Publicar los términos de referencia de las contrataciones en la Página Web Institucional.	Términos de Referencia de la contratación, publicados en la página web por Entidad.	Dic 31 - 2012	Número de Términos de Referencia de Convocatorias Públicas Publicados en la Página Web / Número de Convocatorias Públicas emitidas por COMCAJA



**Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural**  
**Caja de Compensación Familiar Campesina "COMCAJA"**  
**Plan Sectorial de Desarrollo Administrativo**  
**Vigencia 2012**

**4. POLITICA: MORALIZACION Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA.**

**Objetivo:** Formación de valores de responsabilidad y vocación de servicio que garanticen el interés general en la administración de lo público y se promueva la publicidad de las actuaciones de los servidores públicos, orientados a la prevención de conductas corruptas y a la identificación de áreas susceptibles de corrupción.

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR
Desarrollar e implementar estrategias acordes con la Política de Austeridad del Gasto.	Nueva socialización de las políticas de austeridad	Marzo 31 - 2012	% Cumplimiento de las políticas de austeridad por todas las áreas de la Corporación
	Seguimiento al gasto por rubro de acuerdo al presupuesto	Dic 31 - 2012	Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Aprobado
Formulación y Evaluación Plan de Compras año 2012	Plan de compras formulado	Jun 31 - 2012	% de Avance en el Plan de compras formulado
	Dos Informes de Ejecución del Plan de Compras	Dic 31 - 2012	Ejecución del plan de compras / Presupuesto aprobado
<b>TRAMITES</b>			
Implementar la Simplificación de Trámites	Realizar e Implementar políticas en el proceso de atención al cliente con el fin de dar cumplimiento a los artículos 12, 13 y 14 del decreto ley 019 de 2012	Mar 31- 2012	Elaboracion e Implementacion de las Políticas

\*\* Nota para COMCAJA, los trabajadores equivalen a los servidores publicos que nombra el objetivo de esta Política



**Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural**  
**Caja de Compensación Familiar Campesina "COMCAJA"**  
**Plan Sectorial de Desarrollo Administrativo**  
**Vigencia 2012**

**5. POLITICA: REDISEÑOS ORGANIZACIONALES.**

**Objetivo:** Diseñar organizaciones modernas flexibles y abiertas al entorno, orientadas hacia la funcionalidad y modernización de las estructuras administrativas y racionalización de las plantas de personal con miras a desarrollar sus objetivos y funciones dentro de un marco de austeridad y eficiencia, que promueva la cultura del trabajo en equipo, con capacidad de transformarse, adaptarse y responder oportunamente a las demandas y necesidades de la comunidad.

ACCIONES	METAS	FECHA LIMITE	INDICADOR
<b>REDISEÑOS</b>			
Actualización, Revisión y ajuste de Procesos y Procedimientos	Revisión y ajuste de Procesos y Procedimientos conforme a solicitudes realizadas	Dic 31 - 2012	Numero de procesos Ajustados / Numero de procesos que solicitaron ajuste
<b>DOCUMENTACION</b>			
Evaluar y ajustar los procesos documentales , conforme a las normas del Archivo General de la Nación y al Sistema de Gestión de Calidad.	Archivo de entidad ajustado a la normatividad	Dic 31 - 2012	% Proyecto de depuración de archivo
Tabla de Retención Documental Actualizada y aplicada acorde con la Norma y el Sistema de Gestión de Calidad.	Tablas de Retención Documental Aprobadas por Parte del Comité de Archivo .	Marzo 31- 2012	% de Avance en las Tablas de Retencion Documental
	Aplicación de las Tablas de Retención Documental al archivo	Dic 31 - 2012	Archivo depurado/ Archivo general de la Organización